

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成30年4月分）

○開 函 日：平成30年4月9日

【ご意見】

1. 私は減塩6gの食事になっていましたが、そんなことは全く感じずとても美味しく食べられました。
2. 退院の日取りの相談や薬についてもとても応用が広く、こちらの事情も理解して下さりとても嬉しく感じました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年4月23日

【ご意見】

主治医の先生、大変お世話になりありがとうございました。又多くの先生方、薬剤師さん、担当看護師さんをはじめ多くの看護師さん、リハビリ、受付の方々、お食事を担当されているの方々、お部屋の掃除を下さったの方々、お会いする人皆優しく笑顔で接して下さいました。

私も、他の人に対して皆様にさせていただいたようにお返しをしたいと思います。
これからは通院となりますが、よろしく願いいたします。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年4月23日

【ご意見】

初めてで分からないので聞いたことに対して、計算受付の「〇〇」という人があまりにも感じ悪く「お待ち下さい」と言われ何も聞けなくなってしまった。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
医事業務委託責任者を通じて当該者に指導を行うとともに、院内の会議で今回の件について周知を行い、今後同じようなことが起こらないよう注意喚起を行いました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。