

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成30年5月分）

○開 函 日：平成30年5月21日

心臓血管外科でお世話になりました。先生にお会いするまでは不安で一杯でしたが、先生にお話を伺い、先生に対する信頼感が増し落ち着くことができました。今はこうして息苦しさもなく日常の生活ができ、感謝の気持ちで一杯です。また、多くの先生方、看護師さん、リハビリ師さん、受付の方、お食事を用意してくださる方、お部屋の掃除をしてくださった方、お会いする方皆さんの笑顔と優しさに触れ大変嬉しく感謝でした。

ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年5月21日

【ご意見】

予約時間とは何時のことですか？具合の悪い人が行きます、医師も大変でしょうが、30分以上、2時間待ちがほとんどです。

私達は弱い立場なので何も言えないのです。もう少し患者の身になってください。

首を長くして待っています。

私は外科を利用させていただいています。

よろしく願いします。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

救急の患者様への対応などにより、予約時間からお待たせすることがございます。

検査、処置及び会計処理等に時間を要する場合、理由や所要時間等について患者さんにご案内していくよう職員に周知し改善に取り組みます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。