

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成30年7月分）

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

朝の受付は、番号札を利用できませんか。
30分も立って待つのは大変です。
受付に椅子を用意してほしい。立って待ってられません。
具合の悪い患者のことを考えて欲しい。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
正面玄関付近の椅子に番号を付け、朝の受付を座ったままお待ちいただけるように改善しました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

駐車場が有料なのはおかしいと思います。
駅の近くなら分かりますが、この立地条件で有料にする意味が分かりません。
家族を見舞うのに1か月通えば3000円以上。
そう考えて見舞いを30分以内（※無料時間内）にするのもどうかと思います。

【回答】

駐車料金について、貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。
当院の駐車場は、限られた駐車スペースのため、駐車場内が混雑することから誘導員を配置することにより安全を確保しています。また、適正利用促進の観点から駐車場出入口にゲートを設置して長時間駐車や不正駐車等の防止に努めています。このような事情により、駐車場の維持・管理には相当の負担が発生していることから、駐車場を利用される方に対し、一部負担をお願いしております。
駐車場の適正な管理を行い、利便性の向上を図るための措置ですので、ご理解・ご協力のほど宜しく願いいたします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

いつもトイレがキレイで気持ち良く使わせていただいています。
ありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療環境の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

母ともども昨年11月から5月末まで大変お世話になりました。
母が骨折で救急搬送された折、横断的で高度な診療を受ける事ができました。総合病院の強みを感じました。
入院加療中にはリハビリや自宅での介護計画への提案助言、スタッフの皆様の底角で迅速な処置、高い医業技術とともにプロ意識の高さも伝わってきました。
本当にいろいろな場面で助けていただきました。
とりわけ母との時間を支えていただけたこと感謝いたします。
ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

僕の歯の手術をしてくれてありがとうございました。
1人で入院した時は少し怖かったけれど優しくしてくれたので怖くなくなって良かったです。
一番頑張ってくれたのはお医者さんや看護師さんだと思います。
大変なお仕事なので僕にはできないなと思いました。
手術をしてくれてありがとうございました。歯を大切にします。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年7月2日

【ご意見】

このたびの入院では、ナースの皆様にはとても感謝しております。
どんな細かなことでも直ぐにかけつけてくださいます。
大変お世話になりました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：平成30年7月23日

【ご意見】

昨年11月と12月に入院した時にとっても気に入り、書かせていただきます。
私が入院したのは6東病棟ですが、①患者に、同僚の仕事に対しての悪口（ため口）を言っている看護師 ②私が点滴をやっている時に、看護師が私の目の前で辞書を見て確認している ③土日の休みの時にナースステーションで看護師が椅子を蹴ったり、デスクの上につ伏せになり悪口を言っている ④病棟のトップが看護師全員に対して「ホウレンソウ」を徹底してほしい。看護師の中には患者に対して何で入院したのと聞いて来る人もいました。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
看護師の対応については、幹部職員から職場長に注意を行うとともに、職場長から病棟職員に対し注意喚起を行いました。
患者様にご不快な思いをさせることのないよう、今後も注意して参ります。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：平成30年7月23日

【ご意見】

駐車場の一方通行の表示が見えづらいのか。空いている所（特に日陰）を見つけると、一方通行を無視して通行する車が多く事故になりそうで怖いです。
何とか一方通行を守ってもらえるように工夫してもらいたいです。

【回答】

駐車場でご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。
駐車場には一方通行の案内を行うとともに、混みあう時間帯を中心に誘導員を配置しておりますが、全ての車の対応には追い付いていないのが現状です。

今後も来院者にルール順守のための注意喚起の案内を行うとともに、誘導員に対してもこれまで以上に注意して誘導を行うよう指導して参ります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：平成30年7月23日

【ご意見】

少し前より次回の予約票が大きくなり、半分にたたむと予約日と時間が一目でわからなくなりとても不便です。

元の大きさ（会計用の番号票）の大きさに戻りませんか。

【回答】

予約票の大きさについてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

予約票や自動受付機の受付票については、用紙の大きさや文字の大きさなどに様々なご意見がありますが、システム上の制約がありすぐに大きさを変更することは難しいのが現状です。ただし、今後検討していく必要があると認識しております。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：平成30年7月23日

【ご意見】

79歳で人生初めての入院生活でした。不安と恐怖の2週間の入院で感じたこと。

- ・進歩した医療の恩恵にあずかることができました。
- ・先生、看護師の皆さんの親切な対応に感謝の毎日でした。

貴センターの理念が職員の皆さんに徹底されていると思います。

ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。