

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成30年8月分）

○開 函 日：平成30年8月7日

【ご意見】

月に1度の診察日に、外来の看護師の言動で患者が振り回される事が度々ある。

1人の患者に複数の看護師が指示を言ってくるが、指示内容も違い、患者側が片方の看護師の指示を聞いて行動すると、別の看護師が怒りだすという最悪な対応に困惑しています。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

看護師の対応については、幹部職員から職場長に注意を行うとともに、職場長から職員に対し注意喚起を行いました。

患者様にご不快な思いをさせることのないよう、今後も注意して参ります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：平成30年8月7日

【ご意見】

平成30年7月末に体調を崩し、担当医の外来日ではない日に別の医師に診察していただき、検査（CT、採血）を行い、点滴治療をしていただきました。医師からの検査結果の説明で「数値も多少悪いので、4～5日入院したら」と言われましたが、「自動車で来院しているので」と医師に話したら、「帰宅後、体調が悪かったら明日にでも入院の支度をして来院するように」と言われました。

医師がオペのため退席したとたん、処置室の看護師（ベテランの人）が、「明日、来院してもベッドがないから」と直接言われました。

診察してくれた医師に言わないで、患者に言うのはパワハラではないですか。

【回答】

当院の対応についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

看護師の対応については、幹部職員から職場長に注意を行うとともに、職場長から職員に対し注意喚起を行いました。

患者様にご不快な思いをさせることのないよう、今後も注意して参ります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：平成30年8月7日

【ご意見】

清掃している人達のむだ口が多く感じて態度が悪い。

**【回答】**

清掃業者の対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
清掃業務委託責任者に連絡し、作業時の対応について注意を行いました。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。