

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成30年12月分）

○開 函 日：平成30年12月3日

【ご意見】

体をふきに来る時、男性には男性看護師、女性には女性看護師を徹底してほしい。（歳は関係なく男は男、女は女なのだから）

デリカシーがないと思う。

体をふくタオルだと思うのですが、食堂のレンジで温めていた。

お弁当を温めるのと同じ物で体をふくのは清潔感に欠けると思う。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

患者様の体をふく場合は、教育を受けた看護職員が担当します。

ご要望のあった内容についてはできる限り配慮させていただきますが、看護職員は圧倒的に女性が多いため、ご要望にすべてお応えすることは難しいことをご了承ください。

また、体をふくタオルをレンジで温めていた件については、職員に聞き取りを行いました。が事実確認はできませんでした。しかしご指摘があったことから、職員に対し注意喚起を行いました。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

いつも行くと誰もいません。

他の所へ声かけに行くと来ます。

スタッフ配置も人数により、その時間時間で置けないことも理解できますが、それなら他のカウンターで待機しているスタッフが気を回して欲しいです。

キョロキョロしたり、どこに行けば誰がいるの？とウロウロしていても、「どうしました？」もないし、心配りが無さすぎです。

親切的な心配りを求めます。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

担当看護師が不在時のご案内をわかりやすくすると共に、患者様・ご家族がお困りにならないよう配慮に心がけます。

なお、限られた職員数で業務にあたっておりますので、お困りの状態に気づけない場合もあります。その際は、お手数ですが職員にお声掛けいただけますと幸いです。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。