

☆ご意見箱に寄せられたご意見（平成31年2月分）

○お申し出日：平成31年2月7日

【ご意見】

2月1日に受診し、レントゲンを撮りにいきました。そこで待っていると「〇〇さん」と私の顔を見ながら言われたが名字が違うので黙っているとまた「〇〇さん」と言われた。そこには私だけしかいないので、「私は〇△です」と言うと、「そう、中に入って」と言われた。こんな病院初めてです。よそでは、名前、生年月日を聞いてからでないと中に入れません。こういうことがあると、とても不安に思います。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。

放射線の部門長に確認したところ、患者様の本人確認手続きに不十分な点があることが判明しました。

このため、部門内で患者様の確認方法について見直しを行い、ご不安をなくすよう対応させていただいております。

なお、患者様の本人確認にあたっては、お名前をフルネームでお伺いしますので、ご協力をお願いいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：平成31年2月12日

【ご意見】

図書室を利用しています。薬の本で、「今日の治療薬 2013」をよく見ますが、現在 2018 年版も出ているようですので、新しいものを置いていただくと助かります。抗アレルギー剤を服用していますが新しい資料が見たいです。

【回答】

ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんでした。

図書室は、ご寄贈いただいた書籍により運営を行っております。病院支出による購入を前提としておりませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

【ご意見】

母が骨折して入院しました。

看護師さんは皆さん親切で丁寧な対応をしてくださいます。

認知症で何度もトイレに行きたがる母を、嫌な顔ひとつせず接してくださる姿には頭が下がる思いでした。

大変な仕事だと思いますが、頼りにしている患者と家族がいます。これからも頑張ってください。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

絵画について、ギャラリーに行ったような良い気分になり、1品1品の作品を見せてもらいました。とても素敵な作品でした。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。
これを励みに今後とも患者様に安心いただける療養環境の提供に努めてまいります。
今後ともよろしく願いいたします。