

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和元年6月分）

○お申し出日：令和元年6月5日

【ご意見】

5月30日に母が亡くなりました。

クリスマスコンサートで看護学校の生徒さんの姿を2年続けて見せていただき、またICUやHCUでは看護師の皆様によくしてもらいました。ありがとうございました。

葬儀は終わりましたが、家族として母が皆様にお世話になったことは忘れられません。

これからも学生の皆様と看護師の皆様の活躍をお祈りしています。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療や療養環境の提供と看護師の養成に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします

○開 函 日：令和元年6月10日

【ご意見】

急性大動脈解離という緊急を要する大手術をしていただきました。一時は生命の危険を感じましたが、手術が成功し先生には本当に感謝しております。

その後も手厚い処置をしていただき、先生をはじめ看護師さんたちの対応には感謝してもしきれないくらい嬉しい気持ちで一杯です。こちらで診ていただけたことが幸せでした。

リハビリの先生方にも丁寧にご診ていただきましたことを有難く思っています。

今後もこの医療センターのご発展を心より願っております。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

突然の入院でかなり混乱し、落ち込んでいましたが、皆様のおかげで退院できました。

看護師さんや先生には、優しく声をかけていただき、時には私の願いを受け入れて下さり、とても感謝しています。また、清掃やベッドメイクされている方々の明るい挨拶やてきぱきと働く姿に度々励まされ、私も仕事に戻りたいという気持ちを強く持ちました。

日常に戻っていく中で、うまくいかないこと、思うようにできないこともあるかと思いますが、ここで受けた優しさや励ましを心に留め進んでいきたいと思えます。

ありがとうございました。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療や療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いたします。