

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和元年7月分）

○開 函 日：令和元年7月22日

【ご意見】

C・D待合室では、車イスを置いて待つスペースがありません。

イスとイスの間に車イスを置きましたが、後で座っている人の迷惑になるかなと思いつながら診察を待っています。

他の人に気兼ねなく車イス使用者にも安心しておける場所の確保をお願いします。

【回答】

ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんでした。

ご意見をいただき、車いすご利用の方にも安心してお待ちいただけるよう、待合室のイスの配置を見直しました。

お気付きの点などありましたら、職員にお声掛けいただけましたら幸いです。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：令和元年7月22日

【ご意見】

6月3日から6月21日、6階に入院していました。

看護師さんたちがとても心温まる接し方をして下さり、安心して治療を受けることができました。

ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療や療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：令和元年7月22日

【ご意見】

最新の医療機器を備え、医師を中心に各方面の方々の患者を支える心を込めた働きぶりに感謝の気持ちでいっぱいです。

使いやすいトイレ、BSの映るテレビ、売店、図書室、休憩室に至るまで大変良く工夫されている。

減塩食 6g など退院後の生活に役立てていきます。

退院後は思いやりの気持ちで皆さんと接し、自分の好きな写真・絵画でゆったりと過ごしたい。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療や療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いたします。