

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和元年8月分）

○お申し出日：令和元年8月16日

**【ご意見】**

心電図を取る時は、女性は女性の技師に検査して欲しい。

検査室に行ったら2人しか患者がいらないのに、男性患者は女性の技師が、次の番の私は男性が・・・。

他に患者がいらないのにどうしてと思った。

終了した後、2人の技師は机のところで雑談していた。不愉快でした。

**【回答】**

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

関係部署に確認し、以下のとおり対応させていただきます。

①女性の患者様に対し男性技師が対応する際には必ず断りを入れるようにします。もし男性技師に抵抗があるようでしたら女性技師が対応しますが、お待ちいただく時間が生じますのでご了承ください。

②上記内容について検査室受付付近に張り紙を行いお知らせしますので、女性技師をご希望の場合はお知らせください。

なお、女性技師の対応については心電図検査についてのみ可能です。その他の検査については特殊な技術を必要とするためご要望にお応えすることは難しいことをご了承ください。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和元年8月19日

**【ご意見】**

私は2～3回入院したことがあります。悪い思い出があります。

手術したばかりの時に6階の看護師さんにお尻の世話を頼んだがすごく嫌な顔をされました。

点滴の針を抜く時にすごく乱暴に引き抜かれ血が飛び散り、それもそのまま自分でその血をふき取りました。

今さら病院を変えるわけにいかず、嫌な思い出です。

6階の看護師はもう少し考えてもらいたいです。

**【回答】**

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

関係部署に確認しましたところ、お申し出のあった内容について、具体的なことは確認できませんでしたが、ご指摘いただいたことから、院内の会議において報告を行うとともに、看護部長から看護職員に対し注意喚起を行いました。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和元年8月19日

**【ご意見】**

トイレの手を乾燥させる機械がとても臭い。  
中もよく洗っていないし下に溜まる水の中（タンク）をきれいにしてほしい。

**【回答】**

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
関係部署から清掃を担当する委託業者に点検と清掃対応を指示し、病院職員でも事後確認を行いました。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

○開 函 日：令和元年8月19日

**【ご意見】**

一週間の入院でお世話になりました。  
この病院は素晴らしいと思いました。なぜかという先生はじめ看護師リハビリのスタッフの皆様方明くて良い方ばかりで私も元気になります。  
ありがとうございます。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。  
これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。  
今後ともよろしく願いいたします。