

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和元年11月分）

○開 函 日：令和元年11月18日

【ご意見】

2階 血圧計の椅子を早急に改善してください。
高齢者が多いため危険です。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
お申し出のありました椅子は、キャスターのない安定感のあるものに取り換えいたしました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

○開 函 日：令和元年11月18日

【ご意見】

スマホを片手でいじりながら配膳車をエレベータに出し入れしているスタッフ（男）を見た。
もう何回も。良くないと思います。危ないです。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
関係部署に確認しましたところ、配膳車を担当する委託職員に該当する行為を行った者がいたことが判明しました。管理部門から委託元の業者及び職員に対し注意を行いました。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

○開 函 日：令和元年11月18日

【ご意見】

CTの問診を大勢が待つ待ち合いすべきではありません。
高齢者が多いため危険です。
個人情報のだだもれです。
隅にご案内するなど配慮すべき。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
関係部署と協議し、以下の対応とさせていただきます。
・廊下の待合椅子の配置を変更し、少し離れた医師に配置します。
・患者様ご本人及びご家族に、待合椅子でお話を伺うことを確認し、了解を得てから問診を行います。

・問診の内容によっては撮影室にご案内してからお話させていただくこととします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

○開 函 日：令和元年11月18日

【ご意見】

手術後の一番苦しい時、また術後の自分の容態に最も不安を感じた時、担当の看護師さんが短い間隔で病室に顔を出してくれ、またその時の看護師さんの対応ぶりもよく不安な気分が安らぎ落ち着きました。感謝申し上げます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。