

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和元年12月分）

○開 函 日：令和元年12月16日

【ご意見】

この度、指定難病の病にかかってしまいました。

入院するにあたり、評判、地理的なことを考えるとここを希望したいと思っていたので本当に良かったです。

スタッフの方の手を抜くことなくしっかり対応して下さいました。

今後は定期的な通院が必要になると思いますが、この病気と向かい合っただけでも良い状態を保てるように気を付けて生活していきたいと思います。

ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：令和元年12月16日

【ご意見】

入院生活、採血や点滴は嫌でしたが、その度、看護師さんが声をかけてくれ気遣ってくれたので怖くなくなりました。また、時間が何時だろうと熱があればアイスノン、痛ければ痛み止めなどがままたも一切嫌な顔をせず、優しい笑顔で対応していただき、感謝しきれないです。

ご飯を作っている調理師さん、栄養士さん。3食バランスの良いご飯を提供して下さいました。ご飯が常食になってから体力も気持ちもみるみる元気になりました。ありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。