

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年1月分）

○手渡し日：令和2年1月10日

【ご意見】

会計、薬局、だいぶ待たされます。健康体ではないので、病になりそうです。
諸事情あるのは承知しているつもりですが、少しでも改善されればと思います。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

関係部署に確認しましたところ、多くの患者様が来院され混雑していた時間帯であったため、会計に30分ほど時間をいただいていたことが判明しました。会計計算でお待たせする時間が少なくなるよう、職員の集中的な配置等を行っておりますが、限界はあるためご了承ください。

なお、薬局については院外でしたので当院では対応できかねますのでご了承ください。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開函日：令和2年1月10日

【ご意見】

入院中の食事の件

12/21（土）朝食時、お茶の中に髪の毛が入っていた。

12/24（火）朝食時、きゅうりとわかめの酢の物の中にまつ毛が入っていた。

非常に不愉快な思いをした。食欲がなくなる。

2度も入院中の食事に入っていたので、衛生管理を徹底していただきたい。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

関係部署に確認しましたところ、食事に異物が入っていることを発見した場合は、速やかに確認対応しますので、スタッフにお知らせしていただきたいとのことでした。

今後とも異物等の混入がないように注意してまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開函日：令和2年1月27日

【ご意見】

Wi-FiとLINE Payを使用できるようにして下さい。

【回答】

ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

Wi-Fiについては設置に係る費用が発生するため、検討対象ですが、現時点では導入の予定はありません。

また、Line Pay等の決済手段についてですが、検討対象ではありますが、現時点では対応できておりません。お支払については現金のほか、クレジットカード及びソフトバンクによる後払いサービスによるお支払いが可能ですので、ご利用くださいますようお願いいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。