

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年2月分）

○開 函 日：令和2年2月3日

【ご意見】

病院 玄関周りが夜暗いので、足元だけでも明るくしてください。
ケガをしたら責任取ってくれますか。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

職員が玄関周りを確認しましたが、特段暗いという印象はありませんでした。以前に暗い時期があったようですが、現在は解消しております。なお暗いということでしたらお知らせください。なお、正面玄関周りは平日時間外及び土日祝日は閉じており、時間外通路をお通りいただきますのでご了承ください。

また、ケガをされた場合、病院は責任を取れません。自己責任ですのでお知らせします。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：令和2年2月3日

【ご意見】

この度は入院中大変お世話になりました。

手術にあたり、私の信条を尊重していただき、ご尽力を賜りましたことに感謝の気持ちでいっぱいです。

先生方もスタッフの方々の対応もとても親切で安心して過ごすことができました。

退院の際に示してくださった皆さんの言葉と笑顔が回復のための薬、力になっています。
どうもありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：令和2年2月3日

【ご意見】

6階外科病棟の職員の方々には本当にお世話になりありがとうございました。

また先生も毎日診察に来ていただきありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

これを励みに今後とも患者様に信頼いただける医療と療養環境の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。