

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■静岡医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (141病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
入院アンケート総合得点	18,609 100.0	160 0.9	335 1.8	1,940 10.4	2,854 15.3	13,320 71.6	4.55	4.51 (41/136)	4.55 (13/29)	4.50	4.51	4.51
I. 入院でのできごと	16,980 100.0	159 0.9	323 1.9	1,818 10.7	2,552 15.0	12,128 71.4	4.54	4.51 (47/136)	4.54 (15/29)	4.50	4.51	4.50
1. 入院時	2,862 100.0	76 2.7	105 3.7	393 13.7	477 16.7	1,811 63.3	4.34	4.39 (81/136)	4.42 (24/29)	4.30	4.38	4.29
●医師の説明について不満	158 100.0	1 0.6	4 2.5	12 7.6	22 13.9	119 75.3	4.61	4.56 (33/120)	4.57 (9/29)	4.52	4.55	4.44
①説明時、検査結果等を見せてくれなかった	161 100.0	3 1.9	3 1.9	10 6.2	26 16.1	119 73.9	4.58	4.60 (63/120)	4.61 (18/29)	4.50	4.59	4.50
②検査・治療内容を教えてくれなかった	162 100.0	3 1.9	1 0.6	11 6.8	20 12.3	127 78.4	4.65	4.67 (63/119)	4.67 (19/29)	4.65	4.67	4.55
③検査、治療、手術等の日程の説明なし	158 100.0	2 1.3	1 0.6	11 7.0	18 11.4	126 79.7	4.68	4.67 (53/119)	4.68 (19/29)	4.63	4.67	4.52
④一方的な説明で意思を尋ねなかった	160 100.0	1 0.6	2 1.3	11 6.9	30 18.8	116 72.5	4.61	4.60 (53/120)	4.60 (17/29)	4.58	4.60	4.55
⑤聞きたいことを質問できなかった	161 100.0	1 0.6	4 2.5	14 8.7	22 13.7	120 74.5	4.59	4.56 (45/120)	4.56 (15/29)	4.56	4.56	4.45
●入院の手続きについて不満	150 100.0	2 1.3	2 1.3	17 11.3	26 17.3	103 68.7	4.51	4.50 (56/119)	4.53 (17/29)	4.38	4.50	4.39
①パンフレットや資料が不十分	157 100.0	2 1.3	-	16 10.2	21 13.4	118 75.2	4.61	4.54 (30/119)	4.58 (9/29)	4.43	4.53	4.53
②入院するまで長く待った	159 100.0	2 1.3	4 2.5	16 10.1	24 15.1	113 71.1	4.52	4.50 (59/120)	4.57 (19/29)	4.31	4.49	4.58
③入院手続きに手間がかかった	156 100.0	1 0.6	10 6.4	17 10.9	27 17.3	101 64.7	4.39	4.47 (86/119)	4.52 (25/29)	4.41	4.47	4.40
④どのくらい費用がかかるのか、わからず入院	158 100.0	22 13.9	16 10.1	32 20.3	28 17.7	60 38.0	3.56	3.57 (60/121)	3.66 (18/29)	3.51	3.57	3.31
⑤入院の際に相談できなかった	158 100.0	-	5 3.2	26 16.5	26 16.5	101 63.9	4.41	4.43 (61/120)	4.44 (17/29)	4.36	4.42	4.32
●入院中の生活の説明に不満	155 100.0	2 1.3	5 3.2	27 17.4	32 20.6	89 57.4	4.30	4.27 (49/120)	4.32 (13/29)	4.13	4.26	4.23
①食事が選択できることを教えてくれなかった	160 100.0	16 10.0	6 3.8	37 23.1	30 18.8	71 44.4	3.84	4.03 (100/120)	4.12 (27/29)	3.85	4.02	4.07
②入浴、食事、消灯時間の説明なし	161 100.0	3 1.9	12 7.5	30 18.6	33 20.5	83 51.6	4.12	4.33 (100/120)	4.34 (25/29)	4.25	4.32	4.14
③非常口、トイレ、浴室などの場所の説明なし	163 100.0	6 3.7	9 5.5	32 19.6	30 18.4	86 52.8	4.11	4.26 (89/120)	4.27 (21/29)	4.09	4.25	4.11
④売店、洗濯、テレビ等のサービスの説明なし	162 100.0	5 3.1	9 5.6	35 21.6	31 19.1	82 50.6	4.09	4.28 (95/121)	4.29 (23/29)	4.12	4.27	4.12
⑤入院生活がどうなるのか分からないまま入院	163 100.0	4 2.5	12 7.4	39 23.9	31 19.0	77 47.2	4.01	4.15 (94/120)	4.17 (25/29)	4.06	4.15	3.91

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■静岡医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (141病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
2. 入院中の診療	4,845 100.0	11 0.2	56 1.2	382 7.9	697 14.4	3,699 76.3	4.65	4.60 (34/136)	4.62 (10/29)	4.56	4.60	4.60
●医師の態度や言葉使いが悪い	165 100.0	-	2 1.2	12 7.3	22 13.3	129 78.2	4.68	4.67 (53/120)	4.70 (18/29)	4.65	4.67	4.59
①症状や治療の質問ができなかった	169 100.0	1 0.6	1 0.6	14 8.3	25 14.8	128 75.7	4.64	4.60 (42/120)	4.62 (13/29)	4.59	4.60	4.51
②声が小さく聞き取りづらい	169 100.0	-	3 1.8	8 4.7	22 13.0	136 80.5	4.72	4.65 (29/120)	4.67 (8/29)	4.66	4.65	4.69
③プライバシーに配慮しない	166 100.0	-	1 0.6	11 6.6	22 13.3	132 79.5	4.72	4.68 (33/119)	4.71 (13/29)	4.71	4.68	4.61
④自分の為に、十分な時間を取ってくれなかった	167 100.0	-	3 1.8	12 7.2	25 15.0	127 76.0	4.65	4.62 (46/120)	4.65 (16/29)	4.58	4.62	4.49
⑤顔を向けずに説明、嫌な顔をする	168 100.0	-	3 1.8	10 6.0	21 12.5	134 79.8	4.70	4.71 (62/120)	4.74 (20/29)	4.72	4.71	4.69
●医師の技術や知識に不安を感じた	165 100.0	-	2 1.2	11 6.7	26 15.8	126 76.4	4.67	4.64 (42/120)	4.66 (15/29)	4.63	4.64	4.61
①説明がわかりにくい	166 100.0	-	1 0.6	10 6.0	29 17.5	126 75.9	4.69	4.64 (31/120)	4.65 (12/29)	4.60	4.63	4.67
②検査数値や画像を用いて説明してくれない	164 100.0	-	1 0.6	16 9.8	27 16.5	120 73.2	4.62	4.60 (46/120)	4.61 (14/29)	4.51	4.59	4.55
③処置が下手	164 100.0	2 1.2	2 1.2	15 9.1	25 15.2	120 73.2	4.58	4.62 (74/120)	4.65 (24/29)	4.56	4.62	4.56
④複数の治療法があることの説明なし	163 100.0	-	3 1.8	17 10.4	23 14.1	120 73.6	4.60	4.57 (47/120)	4.57 (14/29)	4.54	4.57	4.51
⑤自分が良くなっている実感が持てない	167 100.0	-	4 2.4	19 11.4	34 20.4	110 65.9	4.50	4.49 (47/120)	4.46 (14/29)	4.47	4.48	4.48
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	167 100.0	-	6 3.6	12 7.2	24 14.4	125 74.9	4.60	4.55 (43/120)	4.58 (16/29)	4.48	4.55	4.65
①説明が分かりにくい	163 100.0	-	5 3.1	14 8.6	26 16.0	118 72.4	4.58	4.57 (51/120)	4.58 (15/29)	4.53	4.57	4.56
②医師の指示や処置を間違える	166 100.0	-	1 0.6	14 8.4	19 11.4	132 79.5	4.70	4.64 (33/119)	4.68 (12/29)	4.59	4.64	4.63
③質問や相談の対応がない	164 100.0	-	2 1.2	9 5.5	23 14.0	130 79.3	4.71	4.62 (23/121)	4.66 (9/29)	4.55	4.62	4.65
④プライバシーに配慮しない	167 100.0	1 0.6	1 0.6	11 6.6	21 12.6	133 79.6	4.70	4.63 (32/121)	4.66 (10/29)	4.66	4.64	4.67
⑤話を聞いて、嫌な気持ちになった	160 100.0	1 0.6	3 1.9	9 5.6	21 13.1	126 78.8	4.68	4.56 (20/121)	4.58 (6/29)	4.50	4.56	4.67
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	153 100.0	-	-	15 9.8	21 13.7	117 76.5	4.67	4.59 (22/119)	4.61 (8/29)	4.53	4.58	4.58
①ナースコールしても長く待たされ、対応してもらえない	151 100.0	-	1 0.7	15 9.9	23 15.2	112 74.2	4.63	4.50 (19/119)	4.54 (7/29)	4.42	4.49	4.56
②身体を拭くなど清潔に関する介助が不十分	149 100.0	2 1.3	2 1.3	17 11.4	19 12.8	109 73.2	4.55	4.53 (42/119)	4.54 (12/29)	4.48	4.52	4.41
③身体の向きを変える、食事などの介助が不十分	141 100.0	-	-	13 9.2	22 15.6	106 75.2	4.66	4.58 (26/118)	4.59 (9/29)	4.55	4.58	4.55
④日常生活の手助けを必要な時に頼めなかった	144 100.0	-	-	15 10.4	19 13.2	110 76.4	4.66	4.59 (28/119)	4.61 (9/29)	4.54	4.59	4.56
⑤病室の変更に納得できない	144 100.0	1 0.7	-	13 9.0	17 11.8	113 78.5	4.67	4.54 (14/118)	4.55 (5/29)	4.45	4.53	4.50
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	160 100.0	-	1 0.6	13 8.1	26 16.3	120 75.0	4.66	4.55 (18/120)	4.57 (6/29)	4.46	4.55	4.59
①同じ事を別の職員から何度も聞かれた	166 100.0	-	4 2.4	10 6.0	27 16.3	125 75.3	4.64	4.50 (16/120)	4.55 (7/29)	4.40	4.50	4.61
②氏名、病名、薬などを間違えられた	164 100.0	-	-	9 5.5	19 11.6	136 82.9	4.77	4.71 (32/120)	4.72 (12/29)	4.71	4.71	4.78
③受け持ちの医師や看護師が代わって不安だった	164 100.0	1 0.6	1 0.6	15 9.1	25 15.2	122 74.4	4.62	4.59 (50/119)	4.61 (16/29)	4.50	4.59	4.60
④スタッフの人間関係が悪く不安	165 100.0	-	-	12 7.3	19 11.5	134 81.2	4.74	4.67 (22/120)	4.68 (8/29)	4.69	4.67	4.75
⑤職員同士の私語が多く不快	164 100.0	2 1.2	3 1.8	11 6.7	25 15.2	123 75.0	4.61	4.61 (55/120)	4.62 (15/29)	4.63	4.61	4.61

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■静岡医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (141病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
3. 入院中の検査・手術・その他の治療	3,616 100.0	12 0.3	42 1.2	255 7.1	481 13.3	2,826 78.2	4.68	4.66 (49/136)	4.67 (14/29)	4.65	4.66	4.65
●受けた検査について納得できない	139 100.0	-	-	12 8.6	14 10.1	113 81.3	4.73	4.66 (29/112)	4.70 (11/29)	4.63	4.66	4.73
①検査の待ち時間が長すぎる	142 100.0	2 1.4	4 2.8	14 9.9	19 13.4	103 72.5	4.53	4.52 (62/113)	4.59 (21/29)	4.44	4.51	4.46
②検査前、本人確認されなかった	143 100.0	-	1 0.7	9 6.3	17 11.9	116 81.1	4.73	4.77 (79/112)	4.80 (22/29)	4.80	4.77	4.81
③恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	135 100.0	-	1 0.7	9 6.7	17 12.6	108 80.0	4.72	4.69 (45/112)	4.72 (16/29)	4.71	4.69	4.68
④検査室が不潔だった	140 100.0	-	1 0.7	10 7.1	14 10.0	115 82.1	4.74	4.71 (44/112)	4.72 (15/29)	4.78	4.72	4.78
⑤説明が分かりにくい検査技師がいた	139 100.0	-	-	8 5.8	19 13.7	112 80.6	4.75	4.69 (26/112)	4.71 (11/29)	4.70	4.69	4.77
●受けた手術について納得できない	110 100.0	1 0.9	-	7 6.4	9 8.2	93 84.5	4.75	4.74 (43/95)	4.73 (12/27)	4.71	4.74	4.80
①どのような手術なのか十分に理解できなかった	113 100.0	-	1 0.9	9 8.0	10 8.8	93 82.3	4.73	4.72 (49/98)	4.72 (16/29)	4.70	4.72	4.66
②思っていたような手術でなかった	113 100.0	-	2 1.8	8 7.1	18 15.9	85 75.2	4.65	4.71 (75/98)	4.72 (22/29)	4.70	4.71	4.65
③麻酔についての説明なし	113 100.0	-	3 2.7	10 8.8	14 12.4	86 76.1	4.62	4.75 (84/98)	4.75 (22/29)	4.66	4.74	4.79
④手術後の痛みや不快感に対応なし	112 100.0	-	-	7 6.3	16 14.3	89 79.5	4.73	4.73 (56/98)	4.74 (18/29)	4.67	4.73	4.78
⑤手術結果について十分に理解できなかった	112 100.0	1 0.9	1 0.9	6 5.4	16 14.3	88 78.6	4.69	4.69 (53/98)	4.69 (18/29)	4.64	4.68	4.73
●受けた治療・処置について納得できない	137 100.0	-	-	7 5.1	17 12.4	113 82.5	4.77	4.74 (34/108)	4.75 (11/29)	4.75	4.74	4.83
①治療・処置の前に本人確認されなかった	143 100.0	-	-	7 4.9	16 11.2	120 83.9	4.79	4.78 (41/108)	4.79 (15/29)	4.80	4.78	4.82
②何をされるのかわからず、不安に思った	140 100.0	-	3 2.1	8 5.7	18 12.9	111 79.3	4.69	4.65 (40/108)	4.66 (15/29)	4.64	4.65	4.61
③必要な手助けがなかった	140 100.0	-	-	8 5.7	19 13.6	113 80.7	4.75	4.73 (36/109)	4.73 (14/29)	4.74	4.73	4.71
④痛みや不快感に対応してくれなかった	140 100.0	-	1 0.7	5 3.6	24 17.1	110 78.6	4.74	4.71 (39/109)	4.72 (13/29)	4.69	4.71	4.71
⑤恥ずかしい思いに十分な気配りが無い	137 100.0	-	-	8 5.8	20 14.6	109 79.6	4.74	4.71 (39/109)	4.72 (13/29)	4.75	4.72	4.63
●受けた点滴・注射・薬について納得できない	153 100.0	-	2 1.3	12 7.8	21 13.7	118 77.1	4.67	4.67 (59/110)	4.69 (18/29)	4.62	4.67	4.69
①十分な説明なしに点滴や注射をされた	156 100.0	-	4 2.6	8 5.1	25 16.0	119 76.3	4.66	4.64 (52/111)	4.66 (14/29)	4.61	4.64	4.58
②点滴や注射のやり直しが何度かあった	157 100.0	6 3.8	10 6.4	13 8.3	27 17.2	101 64.3	4.32	4.34 (65/111)	4.36 (19/29)	4.29	4.34	4.13
③我慢できない痛みや不快を感じた	155 100.0	2 1.3	4 2.6	11 7.1	24 15.5	114 73.5	4.57	4.55 (46/111)	4.57 (15/29)	4.52	4.55	4.53
④点滴・注射・薬について質問できなかった	156 100.0	-	1 0.6	12 7.7	18 11.5	125 80.1	4.71	4.64 (27/111)	4.65 (9/29)	4.63	4.64	4.54
⑤説明のわかりにくい薬剤師がいた	150 100.0	-	1 0.7	14 9.3	16 10.7	119 79.3	4.69	4.68 (54/110)	4.70 (19/29)	4.72	4.69	4.75
●リハビリテーションに納得できない	57 100.0	-	-	5 8.8	10 17.5	42 73.7	4.65	4.52 (25/104)	4.54 (9/28)	4.55	4.52	4.57
①リハビリの期間や、一回あたりの時間が不十分	57 100.0	-	2 3.5	4 7.0	10 17.5	41 71.9	4.58	4.42 (23/105)	4.43 (8/28)	4.52	4.42	4.43
②リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	56 100.0	-	-	6 10.7	9 16.1	41 73.2	4.63	4.48 (21/105)	4.48 (9/28)	4.53	4.48	4.44
③リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	59 100.0	-	-	5 8.5	8 13.6	46 78.0	4.69	4.65 (42/105)	4.68 (14/28)	4.68	4.65	4.67
④リハビリ中の体調の変化に、適切な対応がされなかった	56 100.0	-	-	6 10.7	8 14.3	42 75.0	4.64	4.64 (58/105)	4.68 (19/28)	4.63	4.64	4.70
⑤リハビリ内容や進行状況を医師や看護師が知らなかった	56 100.0	-	-	7 12.5	8 14.3	41 73.2	4.61	4.50 (25/105)	4.56 (13/28)	4.43	4.50	4.39

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■静岡医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (141病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
4. 入院中の環境	4,711	44	97	664	712	3,194	4.47	4.40 (48/136)	4.47 (15/29)	4.48	4.41	4.47
●病棟のトイレや浴室について不満	152	3	4	18	35	92	4.38	4.38 (73/121)	4.48 (21/29)	4.55	4.39	4.35
①トイレまでが遠すぎる	156	1	3	16	29	107	4.53	4.53 (70/119)	4.63 (20/29)	4.65	4.53	4.50
②トイレや浴室が汚い、不潔、臭い	157	3	9	17	28	100	4.36	4.29 (62/119)	4.42 (19/29)	4.57	4.30	4.21
③トイレや浴室が狭すぎる	153	1	8	16	25	103	4.44	4.36 (67/119)	4.48 (21/29)	4.40	4.36	4.37
④洋式、車椅子用、ウォシュレットなどが少なすぎる	153	1	5	19	23	105	4.48	4.40 (64/118)	4.52 (19/29)	4.57	4.41	4.45
⑤トイレや浴室で人に見られたりした	156	1	2	12	19	122	4.66	4.63 (52/118)	4.70 (16/29)	4.74	4.63	4.56
●病棟の廊下や階段、エレベーターが不便	153	-	1	17	24	111	4.60	4.51 (40/119)	4.61 (14/29)	4.57	4.51	4.62
①廊下や階段が狭すぎる	158	-	1	19	23	115	4.59	4.58 (60/118)	4.66 (20/29)	4.72	4.59	4.60
②手すりやスロープがなく不安	159	-	2	14	25	118	4.63	4.59 (49/118)	4.65 (17/29)	4.72	4.59	4.68
③廊下や階段にものが置かれていて歩きにくい	158	-	1	13	25	119	4.66	4.60 (55/118)	4.68 (18/29)	4.75	4.61	4.61
④エレベーターの数が少ない、または狭すぎる	160	-	1	20	25	114	4.58	4.45 (44/116)	4.62 (17/29)	4.49	4.45	4.66
⑤廊下や階段で滑りそうになった	161	-	1	11	20	129	4.72	4.64 (32/118)	4.71 (13/29)	4.74	4.65	4.77
●病室内の環境に不満	153	-	2	24	28	99	4.46	4.39 (52/119)	4.48 (15/29)	4.50	4.40	4.54
①病室が狭すぎる、隣のベッドとの距離が狭い	160	1	2	18	28	111	4.54	4.37 (35/118)	4.49 (12/29)	4.56	4.38	4.63
②病室、ベッド周り、シーツなどが汚い	163	1	3	17	23	119	4.57	4.54 (48/118)	4.61 (17/29)	4.64	4.54	4.61
③病室内の明るさや温度が適切でない	159	4	6	16	26	107	4.42	4.33 (51/118)	4.44 (16/29)	4.49	4.34	4.42
④ベッド周りの設備が不十分	159	3	1	19	21	115	4.53	4.48 (54/118)	4.56 (17/29)	4.56	4.49	4.53
⑤携帯やインターネットが使えず不便	158	7	9	29	30	83	4.09	3.95 (37/118)	4.04 (12/29)	3.85	3.94	4.08
●入院中の食事が不満	158	3	2	28	22	103	4.39	4.24 (27/119)	4.25 (10/29)	4.33	4.24	4.35
①食事の時間が早すぎる、または遅すぎる	161	-	4	29	23	105	4.42	4.33 (42/120)	4.37 (11/29)	4.41	4.33	4.38
②冷たすぎる、または熱すぎる	159	1	-	27	25	106	4.48	4.42 (47/119)	4.45 (11/29)	4.49	4.43	4.54
③配膳や片付けの時、乱雑でうるさかった	160	1	1	26	20	112	4.51	4.50 (61/119)	4.55 (18/29)	4.63	4.51	4.54
④食事や食器が不衛生な感じがした	161	1	-	23	22	115	4.55	4.53 (55/118)	4.57 (17/29)	4.64	4.54	4.58
⑤食事を選べなかった	156	6	7	21	21	101	4.31	4.16 (37/119)	4.26 (14/29)	3.98	4.15	4.18
●病院のその他の設備や環境が不満	153	2	4	26	24	97	4.37	4.28 (39/118)	4.28 (10/29)	4.34	4.28	4.41
①売店がない、または使いにくい	158	1	6	41	22	88	4.20	4.15 (49/117)	4.15 (14/29)	4.17	4.15	4.27
②面会時間に制限が多すぎる	156	1	-	38	15	102	4.39	4.35 (62/117)	4.41 (18/29)	4.30	4.35	4.48
③医療スタッフ以外の態度や言葉使いが悪い	158	-	1	29	16	112	4.51	4.45 (39/117)	4.49 (15/29)	4.52	4.45	4.54
④インテリアが不十分	153	1	5	32	23	92	4.31	4.25 (44/117)	4.27 (11/29)	4.31	4.26	4.30
⑤苦情を言いたい受付場所がない	150	1	6	29	22	92	4.32	4.36 (67/117)	4.39 (18/29)	4.35	4.36	4.39

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■静岡医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (141病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
5. 退院	946 100.0	16 1.7	23 2.4	124 13.1	185 19.6	598 63.2	4.40	4.40 (71/135)	4.44 (20/29)	4.32	4.39	4.25
●退院の説明について不満	159 100.0	1 0.6	1 0.6	18 11.3	29 18.2	110 69.2	4.55	4.48 (27/118)	4.51 (11/29)	4.40	4.47	4.38
①退院の日程を早く知らせて欲しかった	160 100.0	3 1.9	3 1.9	20 12.5	25 15.6	109 68.1	4.46	4.41 (44/118)	4.45 (14/29)	4.35	4.41	4.24
②支払額をもっと早く知らせて欲しかった	160 100.0	8 5.0	11 6.9	25 15.6	36 22.5	80 50.0	4.06	4.17 (84/118)	4.23 (25/29)	4.00	4.16	3.93
③支払額について納得できなかった	158 100.0	1 0.6	2 1.3	28 17.7	25 15.8	102 64.6	4.42	4.43 (64/118)	4.47 (22/29)	4.36	4.42	4.37
④退院後の治療等が十分に理解できなかった	155 100.0	-	2 1.3	16 10.3	37 23.9	100 64.5	4.52	4.48 (47/118)	4.53 (16/29)	4.45	4.48	4.36
⑤退院後、緊急時の場合の説明なし	154 100.0	3 1.9	4 2.6	17 11.0	33 21.4	97 63.0	4.41	4.42 (64/118)	4.47 (20/29)	4.36	4.42	4.24

	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (143病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	1,629 100.0	1 0.1	12 0.7	122 7.5	302 18.5	1,192 73.2	4.64	4.55 (20/136)	4.56 (5/29)	4.57	4.55	4.56
①全体として満足	168 100.0	-	1 0.6	9 5.4	40 23.8	118 70.2	4.64	4.52 (17/118)	4.55 (5/29)	4.57	4.52	4.52
②治療の結果に満足している	161 100.0	-	1 0.6	13 8.1	30 18.6	117 72.7	4.63	4.52 (12/118)	4.53 (2/29)	4.55	4.52	4.51
③入院期間に満足している	163 100.0	1 0.6	5 3.1	14 8.6	24 14.7	119 73.0	4.56	4.42 (15/118)	4.43 (4/29)	4.43	4.42	4.43
④入院中に受けた治療について満足	163 100.0	-	-	15 9.2	24 14.7	124 76.1	4.67	4.55 (13/118)	4.56 (4/29)	4.56	4.55	4.61
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	154 100.0	-	2 1.3	27 17.5	32 20.8	93 60.4	4.40	4.37 (48/118)	4.39 (14/29)	4.32	4.37	4.29

	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう思 わない	どちらでも ない	やや そう思う	そう思う	当院得点	全国平均点				30' 当院
								機構 (143病院)	小区分 複合(その 他)	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしてるので安心	164 100.0	-	-	13 7.9	26 15.9	125 76.2	4.68	4.64 (38/118)	4.66 (12/29)	4.69	4.65	4.66
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	167 100.0	-	1 0.6	6 3.6	36 21.6	124 74.3	4.69	4.61 (23/118)	4.62 (7/29)	4.61	4.61	4.63
⑧入院中に受けた治療に納得している	164 100.0	-	-	7 4.3	31 18.9	126 76.8	4.73	4.63 (13/118)	4.63 (3/29)	4.65	4.63	4.65
⑨全体としてこの病院を信頼している	162 100.0	-	1 0.6	5 3.1	27 16.7	129 79.6	4.75	4.66 (15/118)	4.67 (4/29)	4.71	4.66	4.72
⑩家族や知人に勧めたい	163 100.0	-	1 0.6	13 8.0	32 19.6	117 71.8	4.63	4.54 (12/118)	4.55 (3/29)	4.62	4.54	4.59

※ (①/②) ①：順位
②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）