

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年4月分）

○開 函 日：令和2年4月6日

【ご意見】

整形外科、再開して頂いてありがたく思っています。主人がこちらで何度も手術してもらっていて、整形外科がなくなるとの事で去年の終わりに聞き、とても心細く思っていました。本当にありがとうございます。どうぞ、これからも一日でも長く続けていかれます様、切にお願い申し上げます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

医師の異動により診療を制限または休止することもあります。可能な限り診療体制を維持して医療の提供に努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

○開 函 日：令和2年4月6日

【ご意見】

長時間かかりすぎる。もう少しスムーズに出来ないものか？早朝から夕方まで医療センターにいる。

【回答】

大変お待たせして申し訳ございません。待ち時間調査や患者満足度調査等を定期的を実施しており、今後も結果を分析して改善していくよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。

○開 函 日：令和2年4月13日

【ご意見】

先日、家族が外来の処置室で点滴を受けました。

処置室の看護師さんが大きな声で医師のプライベートのことや同僚のことを話していました。話の内容は部外者の私たちが聞いてはいけないようなことでしたし、言葉づかいも悪く、聞くに堪えませんでした。治療を受けている他の患者や家族への配慮をしてほしいです。守秘義務も考えて頂きたいものです。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

関係部署に確認しましたところ、お申し出のあった内容について、具体的なことは確認できませんでしたが、ご指摘いただいたことから、院内の会議において報告を行うとともに、看護部長から看護職員に対し注意喚起を行いました。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。