

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年6月分）

○開 函 日：令和2年6月3日

**【ご意見】**

独居老人にはアメニティシステムには大変助かりました。コインランドリーを利用できない人には週1回でも私物の洗濯物を有料で依頼できるシステムがあれば助かります。（ベッドから動くことができない時）

**【回答】**

関係業者に私物洗濯のサービスを利用可能か確認しましたところ現状では取り扱いがないため、ご自身で洗濯できない場合はできるだけ私物を減らしていただき、入院セットのレンタルによる対応となりますのでご了承ください。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和2年6月8日

**【ご意見】**

2階図書館について

医学書ばかりがありました。入院しているので、小説を読みたいと思いききましたらありませんでした。この図書館の目的は何でしょうか。もし患者の気持ちを和らぐとしたら小説も置いたらいかがでしょうか。医学書だと自分の病気を調べて気がよけいにまいてしまうこともあります。考えてみてください。患者の心を和らげる図書の内容を希望いたします。小説、雑誌等々。

**【回答】**

患者図書室プロジェクトの一環として、病気や治療に関連した事柄をご自身で調べるのにお役に立てる場所としての図書室を目指しております。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和2年6月15日

**【ご意見】**

コロナで皆様大変な中、二度目の白内障手術のため入院しました。最初の時は恐る恐るでしたが、今回は先生のお話もしっかり伺い安心の中でした。スタッフの皆様とっても親切で優しいと感じました。大した病気ではありませんが、年齢ゆえいつ又大きな病気になるかもしれません、その時はお世話になりたいなと思います。

ご飯も美味しかったです。ありがとうございます。意見でなくてすみません！！

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。