

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年9月分）

○開 函 日：令和2年9月23日

【ご意見】

5東には車いす用トイレが1カ所しかありません。とても不便です。トイレ待ちで並びます。早くもう1カ所作ってください。

2階には車いす用トイレが少なくとも4カ所あると思います（売店前、リハビリ2カ所、診察の所）。ところが入院患者でいっぱい5東には1カ所しかない。おかしいと思います。

【回答】

ご不便な思いをさせて申し訳ございません。工事による増設は構造上の問題や病院運営上難しく、他病棟のトイレ使用を含む運用面で対処する方針です。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和2年9月28日

【ご意見】

3F東病棟に2週間お世話になり看護師皆様の立ち振舞いに驚き感動を覚えましたので一言御礼を申し上げたく筆をとりました。私達患者のわがままをどんなに忙しい時でも笑顔で引き受け素早く対応される姿、また手が不自由と見れば口に出さなくても串刺しメニューが出る気配り、患者本位に考える事が見に付いている数々、不平不満の無いこんな気持ちの良い世界は最近少ないと感じています。是非ともこの素晴らしい伝統を今後とも守り育て、気の弱い患者のオアシスと発展致しますよう皆様のご活躍を心よりお祈り致しまして御礼とさせていただきます。本当にありがとうございますございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきます。