

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和2年11月分）

○開 函 日：令和2年11月2日

【ご意見】

先日、CT検査を受けたのですが、その時の看護師さんの態度が失礼であり一日中気分がすぐれませんでした。高齢者であっても一応はまだプライドはあります。言葉遣いや態度に気を付けてもらいたいです。多分、本人達は日常の事で気が付いてないと思いますが。でもそれは一部の人達の事です。中には親切に気遣いしてくれる人の方が多いです。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

お申し出のあった内容について院内の会議において報告を行うとともに、看護部長から看護職員に対し注意指導を行いました。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：令和2年11月24日

【ご意見】

面会禁止は仕方ありませんが、平日しか物の引き渡しが出来ない、それも2時～4時です？土日しかこれない家族もいます。リース代なんて高くて払えません。ただでさえ高い医療費払ってるのに患者の家族の事も何も考慮しないのはどうかと思います。前は土日も引き渡しできたので何で今回はダメなのでしょう？？病院さえ良ければそれで良いとか思ってませんか？コロナを理由にすれば何をやっても良いのでしょうか？？土日の物の引き渡しをしてください！！こちらは客です！！今までは色々ガマンしてましたが今回はイカリがおさまりません！！！！！！

【回答】

以前の面会制限においてはご家族が病棟へ出入することが時間は限られますが可能でしたので、直接荷物の引き渡しも行えておりました。しかし、新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑みて面会禁止となり、ご家族が病棟へ入れないため職員が荷物の引き渡しを行うこととなりました。土日祝日も荷物の引き渡しを行えるよう検討しましたが、平日と比較して人員がかなり少なく、また人員体制を見直すことは業務運営に多大な影響が及ぶため、やむを得ず平日のみの取り扱いとさせていただきます。大変ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。