

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年3月分）

○開 函 日：令和3年3月15日

【ご意見】

診療場所がわかりにくいので色分けやサインプレート表示でわかりやすくしてほしい。

【回答】

診療場所が分かりにくく大変申し訳ございません。案内板は外来1階及び2階に設置してありますが、イスや設備で見辛くなっており配置を変更いたしました。今後はより一層わかりやすい案内となりますよう努めていきます。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和3年3月22日

【ご意見】

歯科口腔外科で入院しました。夜勤の看護師さんが大変そうでした。ただでさえ人員が足りていないところに度々どこからかの何かの要請があるのか携帯電話で応答されていたり、夜中に高齢の患者が大声で叫んだり・・・本当に必要な人がナースコールを遠慮してしまわないか気になりました。

一泊の入院でしたが、大変なお世話になりました。コロナの関係で医療体制のひっ迫等、TVでも取り上げられておりますが、そもそも人員は足りていないのでしょうか。医療現場を身近に感じた、というか実際の様子を見る貴重な経験でした。

一日も早くもっと余裕のある体制が整うことを願います。ありがとうございます。

【回答】

この度はお気遣いのお言葉をいただき誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策等で人員が逼迫し、患者様・ご家族様には至らない点でご不快な思いをさせてしまうこともあり大変申し訳なく思っております。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

○開 函 日：令和3年3月29日

【ご意見】

毎回指定時間より前20分ぐらいに来ているが毎回1時間以上待ちます。

もう少し時間をまもってもらいたい

【回答】

大変お待たせして申し訳ございません。待ち時間調査や患者満足度調査等を定期的に実施しており、今後も結果を分析して改善していくよう努めてまいります。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。