

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年4月分）

○開 函 日：令和3年4月19日

**【ご意見】**

この病院の正面玄関に置いてある検温の機械はほんとうに正確ですか？！

私の通常の体温はだいたい36.5℃で、〇〇、その他の開業医で測ると36.5℃前後は必ずあるのにここではいつも35.2～4℃と出ます。この差は何でしょうか？

もし低めに出るとしたら発熱していても通ってしまいますよね？！大丈夫ですか？

**【回答】**

正面玄関に設置している機械は表面温度を測定しており個人差はあるものの体温との誤差が発生します。また、外気温の影響も受けますので誤差が大きくなる場合もあります。よって、正面玄関に常時人員を配置しており場合に応じて個別に検温しておりますので、ご心配をおかけしますがご理解・ご協力をお願いいたします。

○開 函 日：令和3年4月26日

**【ご意見】**

足首の負傷で診療を受け、松葉杖での歩行となりましたが松葉杖を使った事がなく要領がわからず苦労しました（歩行時の足の運び、段差での足の使い方、寝床の寝起き、立ち上がり等）。私と同じ経験をする方も少なくないと思います。

松葉杖使用始め時にリハビリ等で松葉杖の取扱いの指導を受けていたらこれ程苦労しなかったと思います。御一考をお願いいたします。

**【回答】**

この度は配慮が至らず大変申し訳ございませんでした。本来、松葉杖未経験者に対し指導を行っておりますが、患者様にきちんと確認して指導漏れが発生しないよう徹底いたします。