

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年5月分）

○開 函 日：令和3年5月6日

【ご意見】

父の退院が決まってからの2日間。電話でのやりとりの行き違いが多々ありましたが、担当の〇〇さんの対応が素晴らしく良かったので、気持ち良く退院できそうです。

〇〇さん、ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を電話のやり取りと併せて関係部署に報告し、連絡方法の見直しをいたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

○開 函 日：令和3年5月31日

【ご意見】

今回で12回目の入院になりますが入院頻度が多くなった近年感じるのですが看護師さん達が患者に対して毎日測定している血圧計等の測定機器の老朽化（患者から見て）で、正確な測定ができず、患者の体調管理が信頼できないのではないかと不安を感じています。このことは入院している患者よりも病棟で従事している看護師さんの苦勞している姿でも納得できます。測定不具合によるムダな時間等の削減を行うと思えば、測定機器の見直しを考えた方が良いのではと思います。

◎大至急お願い致します。

【回答】

ご指摘のとおり機器の老朽化も進んでおりますので定期的に更新しております。しかし、予算が限られていることから順次行っております。測定にお時間がかかってしまうことがありご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。