

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年6月分）

○開 函 日：令和3年6月7日

【ご意見】

コロナで面会禁止といいながら〇〇で普通に入院患者と家族が会って食物など渡している行為はどう思うか？

ブラック病院！！

ふざけるな

しっかりやれよ

【回答】

従来より入院案内等で飲食物の持込はご遠慮いただいております新型コロナウイルス感染症対策による面会禁止措置以降は荷物の受渡しも制限しているところです。しかし、職員の目の届かないところで隠れて行われるケースがあり対応に苦慮しております。患者様、ご家族様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、病院の方針にご理解とご協力をお願いいたします。

○開 函 日：令和3年6月14日

【ご意見】

2泊の入院でしたが数人の看護師さんが入れ替わり大変親切に対応していただき心温まる生活ができました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和3年6月28日

【ご意見】

〇〇の病室の天井にしみが有る。衛生上どうなのでしょう。

無事退院するコトが出来、関係者様に感謝してます。

【回答】

不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。業者に依頼し至急調査のうえ対応いたします。

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。