

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年7月分）

○開 函 日：令和3年7月5日

【ご意見】

退院で会計が終了したなら再び病棟に行く事はやめてその場で手首の輪をはずして下さい。歩くのは不自由で心臓も悪くどれ程大変か病人でなければ理解が出来ないと思います。

【回答】

退院時の会計漏れを防ぐために実施しておりますが、個々の状況への配慮が足りていませんでした。ご不便、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ございません。

○開 函 日：令和3年7月19日

【ご意見】

入院中何度か売店を利用させていただきました。病気中の身としては慣れない入院生活に看護師さんの皆様には本当にやさしくていねいにしていただきました。でも売店に買い物に行くとあまりの愛想のなさに帰りはちょっと心が冷めます。先生方、看護師の皆様には本当に感謝しておりますが心冷えるような売店の方々の対応はそれだけに残念です。

【回答】

ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。今後はこのようなことがないように売店の運営業者に依頼して従業員の指導を行いました。

○開 函 日：令和3年7月26日

【ご意見】

昼間の看護師さんの対応は早いですが夜間は遅い もう少し早くして欲しい
2名で対応しているのでは原因は 3名対応でやればもう少し早いのではと思います
1名でスムーズに対応して来れる看護師さんも中にはいらっしゃいますそうです
宜しくお願いします

【回答】

ご指摘のとおり夜間は人員配置が少なく、緊急時や複数のコールで不本意ながら対応が遅くなってしまう場合があります。病院経営や労働衛生等の観点よりスタッフの増員が難しいため、ご不便をおかけしますがご理解いただきますようお願い申し上げます。