

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年8月分）

○開 函 日：令和3年8月10日

**【ご意見】**

手術入院で沢山の先生方、看護師さんに支えられました。自分が1番辛いとき優しくそばにいて寄り添っていただき、乗り越えることができました。

看護師さんの対応は本当に素晴らしいものでした。医療センターのスタッフの皆様は明るく患者に元気を与えてくれます。その元気で自分は回復に向けて進むことができました。ありがとうございました！

流動食のメニュー改善していただくとうれしいです。スープの種類を増してほしいです。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。流動食とスープに関しましては栄養管理室において新規メニューを検討いたします。

○開 函 日：令和3年8月16日

**【ご意見】**

手術が予定より長くなった場合、待っている家族は心配でいてもたってもいられない気持ちです。様子を聞くことのできる窓口がほしかった。(ナースステーションでは手術室のことはわからないとけんもほろろに冷たくあしらわれました。忙しいことはわかっていますが言い方もあるのではないのでしょうか)

**【回答】**

不安な気持ちにさせてしまい大変申し訳ございません。手術が予定より長引いた場合は声掛けしてご家族の不安を取り除くよう努めます。

○開 函 日：令和3年8月23日

**【ご意見】**

初診日には受診科の場所を探すのも不安だしどのような先生でどんな病気か、どんな治療をされるのか不安だらけでしたが、その都度近くにいらっしゃったスタッフの方に尋ねながら……でもどなたも忙しい中親切な対応にホッとし安心しました。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。