

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年10月分）

○開 函 日：令和3年10月11日

【ご意見】

会計の計算に30分くらいかかりました。待たせ過ぎです。それからまた番号を見てまた待ちます。事務員とか増員できないですか？がっかりしました。

【回答】

この度は大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。スタッフのシフトが休暇が重なって手薄になっていました。増員することは難しいのでシフトを調整し、待ち時間が長くないよう努めます。

○開 函 日：令和3年10月18日

【ご意見】

コロナが収縮して面会ができないのはおかしい。1日も早く解除して下さい！

【回答】

昨年夏頃に新型コロナウイルス感染症の第5波があり感染防止対策の一つとして面会を禁止しておりましたが、10月頃に一時収まり面会を制限付きで再開しました。しかし、第6波が来て感染が急速に広がっておりますので面会を再度禁止することになりました。ご不快な思いをさせて大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をよろしく願いいたします。

○開 函 日：令和3年10月25日

【ご意見】

脳こうそくで入院しました。担当の先生はじめ看護師さん、リハビリの皆さんのおかげで命を救われました。退院の際の先生の説明もたいへんわかりやすく、これからの生きる目標がみえてきました。

患者の心に寄り添う思いやりのあるやさしいお心遣い、皆様、本当にありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。