

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年11月分）

○開 函 日：令和3年11月1日

【ご意見】

入院患者の荷物（衣類洗濯）の受渡し時間が短すぎる。仕事をもっている家族には対応が難しい。時間が決められているのに行けば長く待たせすぎ。看護からの依頼品は一度で済むようまとめて言ってほしい。

【回答】

荷物の受渡し時間は平日の15時から16時とさせていただいております。スタッフの配置等で設定時間を短くせざるを得ないためご家族様には大変なご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。衣類洗濯に関してはリースのご紹介もできますのでお声がけください。

○開 函 日：令和3年11月8日

【ご意見】

乳がん手術で1週間入院しました。手術の前日はとても緊張していましたが、当日手術室の看護師さんが丁寧に手術について説明して下さり、安心して手術に臨む事ができました。看護師さんの事はずっと忘れられない方になりました。先生方はじめ、毎日お世話になった看護師さんの方々（手術直後の苦しい夜にお世話して下さった元気な優しい看護師さん）、心理の方、リハビリの先生など、娘や姪と同じ位の年齢の方々に感謝です。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和3年11月29日

【ご意見】

エスカレーターがとても早い気がしました。つえをついたおばあさんがエスカレーターを探して迷っていて、その時、「早くとても無理だわ」とエレベーターで2Fへ上がっていました。又、エレベーターの位置も案内が少なくてわかりずらく...

速度をもう少しどうにかできないものでしょうか。

【回答】

エスカレーターの速度についてはメーカーに確認したところ申し訳ございませんが仕様上変更できません。また、エレベーターの場所を分かりやすく案内するようにいたします。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。