

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和3年12月分）

○開 函 日：令和3年12月6日

【ご意見】

- ・入院者にとって室内が適温で非常によいと思いました。
 - ・看護師さんが親切丁寧でした
- ありがとうございました。本日で終了となりました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和3年12月20日

【ご意見】

書類申請の受付の方の対応がひじょうに感じ悪く気分を害しました
こちらはわからないので質問しているのにあまりに事務的 冷たく思います、直して下さい

【回答】

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はそのようなことがないよう窓口担当者に指導・教育を行いました。

○開 函 日：令和3年12月27日

【ご意見】

コロナ禍の中、皆様大変だろうと承知しておりますが、それにしても・・・
手術の際 家族は手術の成功を願いながら、食堂でひたすら待つしかありません。予定時間は3、4時間と聞いていたのに5時間をすぎても何の連絡もなし！！こちらからナースステーションに問い合わせ「もう病室にもどっています」との答え、なぜその一言を伝えてもらえなかったのかと腹が立ちました。その一言がどれだけありがたいか、家族の気持ちに寄りそってほしいです。

しかも退院後、「手術を受ける～様へ」というプリントをみると、「ご家族の方へ」のところ「手術が終わりましたらお知らせします」と書かれています。これが実行されなかったのはなぜでしょうね・・・！！

【回答】

大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。手術後の報告に関して、ルールの徹底がなされておりましたので再確認し周知しました。