

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年4月分）

○開 函 日：令和4年4月4日

【ご意見】

月1～2回、R3年は週に1回は通院していますが、診察までは混んでいてもスムーズに行きますが、とにかく書類、手続、会計が本当に遅すぎます。待たせすぎます。会計に一番時間がかかるのはどうしてですか？

【回答】

大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。会計スタッフが手薄にならないよう時間帯や混み具合を鑑みて人員配置を流動的に対応します。

○開 函 日：令和4年4月11日

【ご意見】

先生始め、スタッフの皆様の暖かいお世話のお陰で入院中安心して医療を受ける事ができて心から感謝しています。昼夜又休日にもかかわらず献身的な働きに沢山の事を学ばせて頂きましてありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。暖かく見守って下さってありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和4年4月18日

【ご意見】

1. 提出書類が多すぎる（長期の入院の場合のみでいいのでは？）
1泊2日の検査入院で麻酔等使用しないのであれば簡素化した方が・・・。
2. 個室はナースステーションから離れた場所が良いと思います
昼間は人の声がうるさく夜間は呼吸器機の音がうるさく眠れなかった
3. ナース始めスタッフの対応は非常に良かったと思います
4. 食事は検査入院でしたらもう少しグレードアップしていただけたら
(前もってメニューを選択できたら嬉しいです)
初めて入院させていただきましてお世話になり、ありがとうございました

【回答】

書類のご記入について大変お手数をおかけし誠に申し訳ございません。短期間の入院であつても処置ごとに同意を必要としますので書類が多くなっておりますが、不要な部分がないか見直すよう努めていきます。また、個室の場所については病床の空き状況や患者さんの容態を踏まえて決定しているためご了承ください。