

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年5月分）

○開 函 日：令和4年5月16日

**【ご意見】**

明日退院します。

先生方、スタッフの方々とても親切でやさしく嬉しく思いました。

院内の清掃も行き届いてとても気持ち良かったです。又、お世話になるかも知れませんが、その時はよろしくお願い致します。

本当にありがとうございました。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和4年5月16日

**【ご意見】**

お風呂（奥）のシャワーノズルがシャワーヘッドとホースのつなぎ目から水が洩れていて大変使いづらかった。又、浴室内の換気設備がないので天井から結露した水滴が落ちてきて身体を洗っている際、気を使ってしまいます。又、シャワーホースも短めで使いづらい。

**【回答】**

この度は設備の不具合のためご不便・ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。シャワーノズルに関しては修理が完了しましたが、浴室の換気設備については設置を行うとなると大規模な工事を要するため難しいのが現状ですのでご理解をお願いいたします。

○開 函 日：令和4年5月30日

**【ご意見】**

コロナの事情は理解できるが、せめて週1回は入院患者に面会させて欲しい。ワクチン証明書があればいいと思うが・・・。

**【回答】**

新型コロナウイルスの蔓延状況や万が一院内で感染拡大した場合のリスクを鑑みて、大変心苦しいのですが面会禁止としております。誠に申し訳ございませんが引き続きご協力をお願いいたします。