

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年6月分）

○開 函 日：令和4年6月13日

【ご意見】

土日に退院したが、会計時に「当直室」へお会計を・・・とのことだったが、1F正面玄関横にも院内地図にもどこにも「当直室」など無い。それは「土・日・夜間受付」のことではありませんか。院内をウロウロし、夜勤明けの看護師さんが教えてくれたが、会計時の封筒の案内を変更した方が良い。「当直室」という部屋はどこにもありません。初めての者には何も分かりません。分かりづらい案内は、不親切だと思います。

【回答】

この度はお時間をとらせてしまい申し訳ございませんでした。案内の際に手渡した封筒に関して以前使用していた古いものは「当直室」と記載されていたので、今後は「救急外来窓口」に変更したものを使用するよう改めました。

○開 函 日：令和4年6月27日

【ご意見】

皆様のおかげで安心して過ごすことができました。ありがとうございました。
大変な仕事と思いますが、がんばってください。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和4年6月27日

【ご意見】

内視鏡のろうかの歌よう曲をなんとかしてください。うるさいです。
よんでもきこえないくらいの音量です。
なんのための音楽なのか？
モラルを疑います。

【回答】

この度は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。音楽の選曲や音量についての配慮が足りておりませんでしたので、患者さんのリラクゼーションを最優先に考えた環境作りを行ってまいります。