

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年7月分）

○開 函 日：令和4年7月4日

【ご意見】

会計がおそい。具合の悪い中みんな待ってるので早くしてほしい。

【回答】

大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。会計スタッフが手薄にならないよう時間帯や混み具合を鑑みて人員配置を見直します。

○開 函 日：令和4年7月4日

【ご意見】

男性用トイレ、採尿量センサーは随分長いこと「故障」の掲示

不要ならばセンサーの撤去

必要ならば修理 善処でよろしくをお願いします。

壊れたものが放置されているのは病院全体のイメージの低下になりかねません。

【回答】

対応が遅れて掲示が長期間続いてしまい申し訳ございませんでした。故障したモニターは協議の結果、不要と判断し撤去いたしました。代わりに採尿に関する注意事項の貼り紙をいたしました。

○開 函 日：令和4年7月11日

【ご意見】

下痢を伴う症状の紹介状を持って来院しているのに、初診問診票に下痢を記入したらコロナ疑いで小一時間の足止めになりました。どのようにすれば良かったのでしょうか？

【回答】

この度は大変お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。症状について、万が一の新型コロナウイルス感染症の可能性を考慮せねばならず、院内ルールに則り対応しておりますので、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。