

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年8月分）

○開 函 日：令和4年8月8日

【ご意見】

エスカレーターベルトに掴まり、降りたとき、昇ったときの所に消毒液をおいて頂けると有難い。

【回答】

エスカレーター付近は元々、転倒の発生リスクが高く、立ち止まって手指消毒液を取ると、後続の人がいる場合はさらにリスクが高まると予想されます。外来の各ブロックには消毒液が設置されていますので、そちらをご利用いただくようお願いいたします。

○開 函 日：令和4年8月8日

【ご意見】

wi-fiの公表をお願いします。

【回答】

患者さんの利便性を考慮して設置を検討いたしましたが、コストやセキュリティの関係でフリーwifiを設置する予定はございません。

○開 函 日：令和4年8月15日

【ご意見】

TVのチャンネルが入らない！

【回答】

この度はTVに不備があり申し訳ございませんでした。病室のTVは患者さんが退院された後の清掃時に管理業者の方でチャンネルを全てチェックして映るか確認しております。万が一映らないチャンネルがございましたらスタッフにお申し付けください。