

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年9月分）

○開 函 日：令和4年9月6日

【ご意見】

栄養指導で大変不快な思いをしました。  
（後略）

【回答】

この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職場長から栄養士に聴き取りを行った結果、質問の仕方や対応に配慮が不足していましたので指導するとともに今後はこのようなことが起こらないよう努めてまいります。

○開 函 日：令和4年9月20日

【ご意見】

〇〇号室隣の女子用トイレ、夜になると灯りがともらず真暗です。使用しているかどうか分かりません。ナースセンターではどうしようもないといわれました。簡単なさし込み式の照明を入れてもらうわけにいきませんか？

【回答】

この度は説明が不足しており申し訳ございませんでした。トイレの照明は人感センサーで点灯するようになっております。

○開 函 日：令和4年9月26日

【ご意見】

初めて来て不安だったのですが、内診で女性の先生の対応がとても良く、優しくてホッとしました。すごく感じが良い先生でした。どうもありがとうございました。  
CT撮影後も来て説明してくれて安心しました。とても感謝しています！

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきます。