

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年10月分）

○開 函 日：令和4年10月17日

【ご意見】

入院中、スタッフ皆様の御配慮に感謝致します。大変お世話になりました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和4年10月24日

【ご意見】

先日大腸内視鏡検査でこちらの病院を受診しました。当日、朝、中央処置室に行くようにと指示がありましたので、むかったところ、同じく検査を受ける方が他にも2名、受付とは名ばかりで入り口で3人で立って待っていたにもかかわらず、10～15分、誰からも声もかからず、こちらから話しかけようにも誰もこちらに関心も示してくれず、忙しそうではあったので。（中略）

忙しい病院、待たされることも承知で受診しています。その事をどうこういうつもりはありませんが、患者への声掛けは必要なことだと思います。中央処置室の看護師さんたち慣れたベテランの方達が多いように感じましたが、ちょっとなれ合いな感じで患者の気配りが足りない気がします。

【回答】

この度は不安な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後はこのようなことが起きないように各部署のスタッフに患者さんへの声掛けを徹底するよう教育いたします。

○開 函 日：令和4年10月24日

【ご意見】

車いすで乗り降りする時、屋根がほしい。屋根があると助かります。雨の時、ぬれてしまって大変になります。体もぬれてしまうし、車いすもぬれてしまいます。

【回答】

この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。正面玄関前に設置してあります屋根を道路側へ増設いたしましたので乗降車にご利用ください。なお、バスやタクシーも通りますので可能な限り短時間でのご利用をお願いいたします。