

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年11月分）

○開 函 日：令和4年11月7日

**【ご意見】**

次回受診で尿検査があると説明を受けていたため排尿を我慢し来院しました。採血室受付でその事を伝えると、「オーダーが入ってませんので、看護師に聞いて下さい」と冷たく言われ、結果40分以上も排尿を我慢することになりました。「オーダーが入っていない」のはそちらの都合です。不安を抱えて来院する患者に対する配慮に欠けていますよね。声掛けの基本など接遇をどのようにお考えなのでしょうか？残念です。

**【回答】**

この度は手続きに不備があり、また患者さんへの配慮が出来ておらず申し訳ございませんでした。検査オーダーがまだ入ってなくても尿検査依頼があることがわかっている場合は、すぐトイレに行かなくても大丈夫か確認した上で、必要に応じて仮のコップを渡すようにいたします。

○開 函 日：令和4年11月21日

**【ご意見】**

担当医様、手術と親切・丁寧な説明ありがとうございました。看護師の皆さん、親切・丁寧に看護して頂きありがとうございました。食事を作って頂いた皆さん、自分の中で14日夕食のビーフカレーを食べることを目標にご飯の硬さ調整にきめ細かく対応して頂きありがとうございました。全体的に美味しく頂きました。提供する数やバリエーションも多く、それが毎日繰り返されていることに感心しました。

10日から15日までの短い入院生活でしたが、周囲の音と空気感で現場の様子を生身で感じ、医療現場の様々な状況を少しだけ知る貴重な体験となりました。大変な事も多いと思いますが、これからも地域の生命を守っていただけるようよろしくお願いします。

静岡医療センターで働く全ての皆様に感謝します。

**【回答】**

この度はお褒めのお言葉をいただき誠にありがとうございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきました。

○開 函 日：令和4年11月28日

**【ご意見】**

入院案内のパンフレットにアメニティセットのパンフレットも入れておいて欲しかった。外来と病棟で、患者の情報が共有されていない。(後略)

**【回答】**

予定入院においては入院の説明時に看護師からアメニティを案内しておりますが、緊急入院ではアメニティの説明が行き届かないことがあり申し訳ございませんでした。今後は説明が漏れないように入院案内用紙にアメニティのチラシを挟むこととしました。また、患者情報の確実な伝達に努めてまいります。