

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和4年12月分）

○開 函 日：令和4年12月5日

【ご意見】

職員の皆様にはほんとうに頭が下がります。

病室での事です但し携帯を使わせて頂くのは有難いのですが必要事項のみでしたら良いかと思ひます。

長々と世間話は少し控えて下さいと貼り紙をして下さったら嬉しく思ひます。

【回答】

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。入院中の携帯電話のご使用については病室での通話機能のご使用を控えて頂き、各階食堂でのご使用を案内しているところですが貼り紙等での注意喚起も検討してまいります。

○開 函 日：令和4年12月19日

【ご意見】

食堂に沸騰ポットがほしい！

【回答】

各階食堂に電子レンジ等を設置しておりますが、沸騰ポットについては不特定多数でのご利用が想定され衛生面を考慮し、大変申し訳ございませんが設置の予定はございません。

○開 函 日：令和4年12月26日

【ご意見】

まずはコロナ患者を受け入れていただきありがとうございます。感謝しております。

世の中でコロナが流行し、病院へ入っても面会する事もできず病院のスタッフの方々におまかせするばかりになっています。

患者家族としては全く目にする事がなくなってしまう、患者本人からの話だけになり不安になる事ばかりが多くなってしまう。コロナ禍で病院でお仕事をされている方々の気力、体力は私達の想像をこえる大変な物でしょうが。

どうか、1人1人の患者に対し心ある接し方を、そして、ささいな事でも説明をしていただきたいと思ひます。そして、患者に声を掛けてあげてほしいです。

ますますのご活躍と、患者によりそった病院であってほしいと思ひ、意見とさせていただきます。

**【回答】**

この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。現状は感染防止対策の一環として面会禁止とさせていただいているところですが、結果として患者さんの状態がご家族に伝わり難くなってしまっております。ご家族が心配されていることを念頭に患者さんには丁寧に接し、説明が漏れたり不足したりしないよう努めてまいります。