

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和6年7月分）

【ご意見】

お世話になりました。

良好な環境で治療に専念できました。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。

お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

先生の説明が非常に分かりやすく明快で、とても安心出来ました。

看護師の方々もテキパキと対応頂き、非常に心地よく、何のストレスもありませんでした。色々な患者さんがいると思いますが、今後とも変わらずに良い診察をお願いします。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。

お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

手術を受けることで入院しました。

手術で麻酔が効きすぎて術後意識もうろうとなり、ナースステーション前の部屋に移りました。

部屋には認知症の方と高齢でも認知症でない方がいましたが、ベッドから降りたり、下着を着替えたり音がするとすぐ看護師が飛んできてプライバシーがなく、又朝、洗面台で顔を合わせたら「オッス」と何だコレは！！バカ扱いされ傷つきました。

看護師は総じて言葉づかいが荒く、何か投げ遣りです。

昼間暇になると、私語のおしゃべりが盛んで師長、主任は何をしてるのでしょうか？

傷ついた事は他にもあり、思い出したく無い。入院中は大変人格を否定されて、ストレス状態でした。

【回答】

患者様へご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
内視鏡検査後麻酔の影響により、転倒のリスクや観察が必要な患者様には訪室頻度が高くなります。しかし、安全を優先すると同時に、プライバシーの配慮に欠けた訪室や、患者様個人を尊重した接遇が不適切にならないように、カンファレンスを行いました。貴重なご意見をスタッフ間で共有し、改善していくようにいたします。
この度はご意見を有難うございました。

【ご意見】

母親の手術の付き添いでしたが、手術室までついてくれた看護師さん二人の方が親切丁寧に対応して頂きました。
ありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。
お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

先ずは、食事が不味い。
スタッフの態度は若いナース程ちょっと慣れた人達には色々不快を感じた。その場ではニコニコ話しているが、部屋を出ると廊下ですれ違っても「フン」という態度。
優しいナースは「大丈夫ですか？」と言ってくれる。
レントゲン技師の方はキズがある事の確認をしてから、触る前に「ここは大丈夫ですか？」と聞いてから、触ってほしい。無神経である。
ナースや助手の声大きい。患者がいるのに私語も多い。男性ナースも少し無神経である。ナース室で話すボリューム考えてほしい。
長の方、入院する時挨拶は必要ですか？それなら忘れず全員にしましょう。面会室で昼食を取るのも、ある意味ダメなように思う。

【回答】

この度は、ご不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。
食事につきましては、栄養管理室内で周知し、献立の見直しや味付け等、検討いたします。
また、私語や接遇については病棟でカンファレンスを行い、ご意見を共有させて頂きま

した。

レントゲン撮影の際は位置確認のためお体を触らせていただきますが、その際のお声がけを徹底するよう放射線科内で改善の話し合いをいたしました。

東西病棟の間にある食堂については、コロナ感染防止で分散して休憩するため、職員も利用する場合がありますが、今後の利用の是非をあらためて検討するよういたします。

この度はご意見を頂き、有難うございました。

【ご意見】

娘が歩行が困難な為手すりを使って歩いているのに、前から来た看護師さんが、どかす様に歩いて来て、こちらが手を離しました。

後から来た事務の方も「失礼しま〜す」と言って手すりからどかす様な態度で、本当に不快でした。

手すりにつかまらなれないとならない状況なのに、1日に2度も同じ事されて人としてどうかと思います。

【回答】

この度は大変ご不快な思いをさせ、申し訳ございませんでした。

急いでいる時なども、周りにおられる患者さまの状況に十分配慮して行動するように、この度のことを職員に周知・注意喚起し改善するよういたします。

【ご意見】

支払機の上がいつもホコリだらけ。

【回答】

この度はご不快な思いをさせ申し訳ありません。

支払機は定期的に清掃するようにはしておりますが、支払機の上のほこりについて、より気をつけて清掃するよういたします。

ご意見を頂き有難うございました。

【ご意見】

2階トイレに小物入れ置き場が無いので、設置してほしい。ゴミ箱もありません。

オシッコするのにクダを挿入している為、不便です。なるべく病棟以外は特に外来はほ

しいです。お願いします。

【回答】

この度は貴重なご意見を有難うございます。

当院では感染管理上、現在トイレにゴミ箱は設置しておりませんので、ご不便をおかけしますが、ご了承頂けますようお願いいたします。

小物入れにつきましては、トイレ後ろの台に物を置いて頂く、ということで対応させて頂いておりますが、患者様が使用上ご不便にならないように設備の改善について検討いたします。

【ご意見】

手術の所要時間が3~4時間程とつたえられていたのですが、7時間過ぎても何の連絡や状況報告もなく、親族側としては不安しかありませんでした。4時間を過ぎたあたりで、一度声をかけてくれても良かったのではと思います。

手術時間が押してしまうこと、イレギュラーが起きてしまう事などはあるかと思いますが、家族側への少しの報告をして下さった方が良かったのではないのかなと思いました。改善されるのを願います。

【回答】

この度はご不安な思いをさせ申し訳ございません。

手術は開始後に予定時間より大きく前後することがたびたびあり、必要に応じて手術中にもご家族へのご説明をさせて頂くようにしておりますが、ご説明にあたっては、一旦手術を中断する必要があるため、手術が安全に円滑に行われることを最優先し、執刀医の判断によるものとなることをご了承お願いいたします。

この度のご意見については、手術室や医師へ伝達し、できる限りご家族のご不安が軽減されるように対応して参ります。

【ご意見】

お世話になりありがとうございました。

人生初めての入院と手術で正直、不安と恐怖しかありませんでした。そんな中、先生はじめ看護師の皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。

特に手術日、手術前日と手術翌日の看護師さんには、献身的な対応をして頂き、不安と痛みとの闘いを乗り切る事が出来ました。

私の妻も10年前ですが同じ外科さんにお世話になりました。その時も、看護師さんの

献身的な対応に何度も涙が出ていました。

今回、自分が入院する事になり、変わらずの安定した対応に感謝の気持ちでいっぱいです。

皆様もどうかお身体にはご自愛して頂き、「一度きりの人生」を楽しんでいきましょう。お互いに！！

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。

お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

退院の日の最後の食事を食べようかと思いましたが、パンとサラダ、牛乳、スープかと思いましたが、常食の和食メニューがトレイの上に乗ってました。

普通に考えても朝食と同じメニューが出て来てもらいたかったのですが、サケの切身、レンコンの煮物、小松菜のおひたしが出て来て何の為にパン食に変えたのか意味不明なメニューにおどろきました。

パンにサケとレンコンの煮物、小松菜のおひたし、どう合わせればこのメニューが出来るのかわかりません。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

ご希望に添えず、また、周知が行き届かずに申し訳ありませんでした。

当院では、朝食は副菜も主食（米飯またはパン）に合わせたメニューで提供（一部疾患、形態調整は除く）しておりますが、昼食・夕食につきましては、主食をパン等に変更された場合でも副菜は一律のメニューとなっております。

昼・夕食は、パン食等を希望される患者様も少ないことから、米飯に合うメニューを中心に洋食・中華など幅広いメニューで提供するよう心がけております。

今後は戴いたご意見を考慮しながら、患者様に満足していただけるお食事が提供できるよう、メニュー等の検討を重ねてまいります。

また、各病棟の掲示献立表に昼食・夕食の主食の対応につきましては掲示をしてまいります。

【ご意見】

病院スタッフさん、病院内の清潔感、売店の方の対応すべてにおいて 100 点満点で本当

に良い病院です。

ただ、土・日の面会ができない事がありえないと思います。

手術から1週間以内、動けない方、小さなお子さん、限定付でもかまいません。土・日・祝の面会ができるようにしてください。よろしく願いいたします。

【回答】

貴重なご意見を有難うございました。

感染防止対策および防犯対策のため面会時間には制限を設けさせて頂いておりますが、感染拡大の状況や、院内出入りにおける防犯対策の検討を行った上で、面会時間については再検討をしております。

今後面会時間が変更になった際にはあらためてホームページ等でお知らせさせて頂こうと思います。

この度はご意見を有難うございました。

【ご意見】

西6スタッフ最高！！みんな優しい。誠意がある。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

手術後痛みでとても辛い時、ウーウーとなっていたら、実習生が私の両手をそっと握ってくれた。とても温かくいやされた。

患者に寄り添う看護の基本だが、多忙を極める業務の中では、とてもむずかしいと思う。受けた患者はとてもいやされる。

細かい事だが、個室のシャワー室に、シャワーチェアがあると良い。

Bed 上安静の時、ナースコールは、患者は押すのにいろいろ考え、勇気を持って押す。訪室がおそい時や無言の時は不安になる。

【回答】

この度は貴重なご意見を頂き、有難うございました。

シャワーチェアにつきましては、スペースや感染管理上、各個室のシャワー室に常備することは難しいため、必要な際には病棟にてお申し付けください。

またナースコールを押される際に、躊躇され、訪室に時間がかかると不安になるとのこと、入院時にはご不安な面が多いと思いますので、お困りの事、ご不安な事など、病棟スタッフまでお声がけ頂けたらと思います。少しでも患者様のご不安がなくなるように、対応させて頂きたいと思います。