

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和6年10月分）

【ご意見】

気付いた事があり、配慮していただきたくペンをとりました。
玄関から業者さんが搬入していますが、危ないと感じました。
高齢者の方が急に立ち止まり、業者さんが台車を止めたりと、見ていて高齢者の方は気付かず、業者さんの台車は商品を沢山運んでいるので、気が気ではないと思います。
また、前回付き添いで病院に来た時は、大雨であり、屋根のない場所で荷卸し、玄関まで運んでおり、病院で使用する商品ですから水濡れになる可能性もあるのではないかと。
病院建物を見ると、さくら病棟から本棟に入る事の出来る入口がある事に気付きました。
そこから業者搬入してもらえれば、患者さんとの危ない接触を避ける事が出来、また雨の時の業者搬入も楽になるのではないかと思います。
ご検討の余地はあるかと思えます。よろしくお願いします。

【回答】

この度は貴重なご意見を頂き、有難うございました。
当院では現在、防犯強化のため出入口を1ヶ所としております。ご理解頂けますようお願いいたします。
なお取引先の業者については、個別に病院裏側の搬入口からの搬入をお願いしておりますが、一般の宅配便に関しては、正面から入って来る現状となっております。
患者様との接触の危険が起きないように、十分に配慮して荷物の運搬をするように、宅配便の業者等に注意喚起していきたいと思えます。

【ご意見】

- ・面会時間の緩和、夜間の面会時間を検討してほしい。土・日・祝の面会時間を検討してほしい。
- ・病棟看護師さんの情報共有をお願いしたい。

【回答】

貴重なご意見を有難うございました。
面会について検討中です。決まりましたら、病院ホームページに掲載いたします。
また病棟看護師においては、日々の交代時には申し送りを行い、特記事項はカンファレンスにおいて共有するようしております。お気づきのことがありました際は、ぜひお近くのスタッフまでお申し付け頂けますようお願いいたします。

【ご意見】

不整脈の頻度が多くなり、かかりつけの病院の主治医より貴病院を紹介して頂きました。紹介状は翌日に受け取る予定でしたが、貴病院の受診が可能な日を電話で問い合わせた時、対応して下さった女性の方が、まだ私の手元に無い紹介状の内容をFAXで病院とのやりとりで確認して下さい、早い受診となり、循環器内科でのDrの日時決定も即決でした。

まず電話での対応して下さった女性の声のトーン、事務的でない話し方、不安な気持ちで電話をした私の耳には本当に優しくほっとした気持ちになりました。お名前を伺ってなく、残念です。

入院中の看護師さん達も自然な優しさを感じ、安心して過ごすことができました。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

内視鏡検査の前の部屋の対応、プライバシー保護の為廊下とはよくない！

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

内視鏡検査前の待合いにはプライバシー確保のため一部衝立てを設置しておりますが、スペースの関係で、全ての席に衝立てを設置することができず、内視鏡検査を受けられる患者様が多い時には、衝立てのない場所でお待ち頂くこともございます。

頂いたご意見をもとに、可能は限り、設備やご案内対応の改善を検討して参ります。

【ご意見】

入院のご案内ですが面会時間が違いすぎます。

今迄問い合わせがなかったのが不思議ですが、木曜日に13:00に行ったら、14:00～と言われ私が間違いと思い家に帰って確認しやはり13:00～でした。

翌日TELで問い合わせ、案内が間違っていると、コロナで変わったとの事。

再確認、土日は11:00～で間違いはないのか聞いた所、面会はなしと言われ、土曜日に東京から息子が来る予定でした。あまりにもひどいです。

確認しなければ翌日お見舞いに来ました。

案内を渡す時一言あるいは、訂正した紙を入れて下さい。

【回答】

当院では新型コロナ感染拡大防止のため、面会時間を平日の 14 時から 16 時の間の 15 分間、面会可能人数を 1 人の患者様につき、1 日 2 名までとさせて頂き、院内掲示やホームページへの記載でご案内させて頂くと同時に、入院時オリエンテーションの際にご説明させて頂いております。

今回、ご家族様にその旨が伝わっていなかったとのこと、あらためて面会時間のご案内についてお伝えできるように周知いたしました。

また面会時間等について検討中ですので、決まりましたら、病院ホームページに掲載いたします。

【ご意見】

いつもお世話になっております。

さて、院内では「マスクの着用」が義務付けられていますよね！？我々患者にはしっかり着けろというのに、医師や看護師、その他スタッフが着用していなくても何も注意しないのはおかしな話ですよね！？

何故注意しないのか意味が分かりません。本当に不愉快です！！

働いている人間がルールを守れ！

【回答】

この度は貴重なご意見を頂き、有難うございます。

院内でのマスク着用について、あらためて職員に周知いたします。

【ご意見】

突然のケガにより、こちらに入院することになりました。

医師、看護師のみなさんには献身的で患者の私に寄り添っていただきました。心より御礼申し上げます。

また入院することになった時にはこちらでお世話になりたいです。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達

させて頂きました。

【ご意見】

今現在の面会について平日のみとされていますが、家族、知人達が土日しか休みが取れない場合どの様な対処の仕方をすれば良いですか？改善して行かなければ不平不満が出て来ます。

せっかく良い病院でも遠方から訪ねて来て追い返されたら良い気分がしません。改善をしてもらいたい。

平日 14:00-16:00 それ以外の日は時間短縮とか。

【回答】

貴重なご意見を有難うございました。

土日の面会について検討中です。決まりましたら、病院ホームページに掲載いたします。

【ご意見】

今回、手術の為入院しました。入院日の日程電話を病棟の看護師さんからいただいてたんですが仕事の為出れず時間外に折り返し電話したら対応していただきました。ありがとうございます。

人生初めての（全身麻酔）手術だった為不安がありましたがおペ室の看護師さんや麻酔科医の先生からご丁寧に説明があり、手術室に入ってから麻酔がかかるまで優しくしてくださりとても安心して手術を受ける事ができました。また手術の時、先生以外女性スタッフと聞いていたので良かったです。

入院中大部屋でしたが手術後個室を用意してくださり、優しく対応していただけた看護師さんに感謝しています。先生方、看護師さん、お世話になりました。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

脊柱側彎症を発症してしまい歩行が困難となりました。

駐車場から入るのに正面玄関へ廻ると大変になりました。

前にあった裏の入口はもう開けないのですか？コロナもおさまり、もう開けても良いのでしょうか。

ぜひお願いします。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

当院では現在、防犯強化のため出入口を1ヶ所としております。

離院の管理も必要なため、不特定多数の方が出入りする出入口は最小とさせて頂いております。

ご不便な思いをさせ申し訳ございませんが、ご理解・ご協力頂けますよう、よろしくお願いいたします。