

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和6年11月分）

【ご意見】

MRI 検査の為に来院しました。

診療場所の案内など皆さん丁寧にして頂きました。

気になった点が1つあり、残念だったので記入させていただきます。

MRI 検査後に着替えをする際、カーテン1枚越しに、次の男性の患者さんがいて少し不安でした。

待ち時間の短縮も大事かと思いますが、何か改善策はないでしょうか。

【回答】

この度は、貴重なご意見を頂き有難うございました。

更衣中の事故を防ぐため、施錠ができるドアは設置しておりません。

男性、女性が同じ時間帯にならないようにいたします。

【ご意見】

鼠径ヘルニアの入院・手術と大変お世話になりました。

外科の先生はじめ、看護師のみな様、窓口で対応して下さった病院のみな様、とても親切にしてくださり、はじめての入院・手術でしたが安心して、病院ですごすことができました。

入院中、特に印象に残ったことで、若い看護師のみな様が、患者様によりそった声かけ、言葉かけが的確で、あたたかかったことに感心しました。

ほこりをもって働いている姿が素敵でした。入院している私でしたが、その働く姿から希望をもたせていただきました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させていただきます。

【ご意見】

CT やレントゲン、MRI、エコーをする時、前の患者と同じタオルはやめてほしい。

裏返しにするとかでもいいから、何もしないのは気持ち悪い。

【回答】

貴重なご意見を有難うございました。

素肌に触れたタオルについて交換するように、担当科内で周知いたしました。

【ご意見】

主人が検査入院でお世話になりました。

当日担当の方から入院に関する説明を受けた際の事です。

指示された場所には先に2人の女性の方がいました。その方々の前で主人の入院の目的や個人情報の確認、身長、体重まで測定されて本当に驚きでした。

プライバシーに全く配慮されていないと感じました。お忙しい毎日の業務の一環なのでしょうが、ご一考対処される事を望みます。

【回答】

貴重なご意見を頂き、有難うございました。

病棟でカンファレンスを実施し、入院時のオリエンテーションについて、個人情報の配慮を行うよう、スタッフに周知いたしました。

入院時の対応は可能な限り、場所を確保して行うようにいたしますが、同じ時間帯に入院が集中して場所の確保が困難になることも多いので、その際は、他の患者様・ご家族から離れた場所を選びながら、食堂等を利用したり、デイコーナー等を利用した対応でよいかご確認して実施する場合がありますので、ご了承頂けますよう、お願いいたします。

【ご意見】

上履きはつま先が出ない、かかとが包まれている物となっておりますが、私自身は持参しましたが、あまりにもやわらかく、これならスリッパの方が良い気がします。良く考えていただきたいです。

担当の看護師さんは優しい人で安心した。ありがとうございました。

【回答】

この度は貴重なご意見を頂き、有難うございました。

スリッパは転倒の危険があるため、入院中はかかとが包まれた履物をはいて頂くことになっております。

履物をご持参頂くか、レンタルがあり、レンタルのものは、転倒予防シューズとして、サイズはいくつかご用意しており、マジックテープで留めて調整できるようになってお

ります。

やわらか過ぎて履きづらいという、この度のご意見も踏まえ、今後のレンタルの履物について検討していきたいと思います。

【ご意見】

「ながらスマホ」が多い！（職員・スタッフの）

以前ぶつかりそうになりました。相手からは特に謝罪もなく嫌な顔をしていました。

本当に不愉快なので禁止にして欲しい！診察に来ていてそんなのでケガをしたらどうしようもない！

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

職員に「ながらスマホ」を行うことがないように、周知するようにいたします。

【ご意見】

食事、工夫して頂きありがとうございます。

美味しかったです。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。