

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年2月分）

【ご意見】

病棟のシャワー室を介助なしで利用させて頂きましたが、脱衣場所もなく、手すりが1つも無いことに驚きました。

危険を感じたので、以後利用をやめました。手すりの設置をご一考いただけますと幸いです。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

ご意見をもとにより患者さまが安全で快適にご利用頂ける設備環境を検討いたします。

【ご意見】

着替えと差し入れを渡してほしかったが、やってくれないし、面会時間でないとダメなのか。

渡すくらいしてほしい。14:00～16:00しかダメとか、短すぎて予定を組みづらい。

例えば、～14:00までに預かってナースステーションまで届けて、分けてという仕組みにしてほしい。

14:00～16:00に、しかも病棟まで持っていかないとだめなのかな。それって面会とほぼ変わらない気が…

他の病院では当たり前だったので、預かって渡してくれない医療センターにびっくりしました。

スタッフさんは皆、良い方々なのに…

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

当院では、現在14時から16時の間の15分を面会時間とし、その際に荷物の持ち込み等もして頂いております。

感染対策や防犯面も考慮し、また手荷物等は原則個人で管理して頂いております。安全な入院生活を送って頂くために現状の運用となっておりますので、ご了承頂けますよう、お願いいたします。

【ご意見】

食事時間が短かすぎるそうです。
もう少しゆっくりしてほしいと言っていました。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。
下膳のタイミングについて、病棟で注意喚起するようにいたします。

【ご意見】

荷物の受け渡しを「面会受付」の方に断られたが、病棟のあちこちに「受け渡しの際は…」という張り紙がある。
やっているのか、やっていないのか？やってほしい。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。
当院では手荷物等は原則個人で管理して頂いており、14時から16時の間の面会時間に受け渡しをして頂いております。
コロナによる面会制限をしていた際の、手荷物受け渡しのご案内が、一部病棟に残っていたと思われますので掲示の見直しをいたします。

【ご意見】

3泊4日の入院でした。医師・看護師さんに大変お世話になりました。
入院中感じた事は、看護師さんの仕事が多岐に及ぶ事に驚きました。本来の看護師業務の他に、食事の配りと回収、入院患者（特に高齢者）の身の回りの世話等…、詳しくはわかりませんが、食事配りの際に同室でもあるのに配られた時間に10分程度の差がありました。配膳台に部屋毎に整理されていないのでしょうか。
テレビ等で、「私失敗しないので…」と言い放つ医師が、「医師免許が必要ない仕事はいたしません」と話題になった事がありました。
看護師さんの業務を見直し、効率化、軽減化等えを行い、本来業務に集中できる環境を整えて下さい。看護師さんから悲鳴が上がる前に…

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。
医師・看護師ともに業務量が過重な状況を改善すべく、看護補助者等を採用して業務の見直しや軽減化を図っております。

また配膳については、患者さまによって症状に応じた食事内容の違いがあり、お一人ずつ確認しながらの配膳となりますので、同室の方でも時間差が生まれることがありますので、ご了承願います。

より良い業務環境で患者さまに安心して療養して頂けるように見直して参ります。

【ご意見】

父が亡くなりました。

看護師さん達皆様、優しくて、丁寧で安心できたと父が申しておりました。

たくさんお世話をおかけしたと思います。最後は苦しまずに永眠でき、先生にも感謝致しております。

心よりありがとうございました。

【回答】

この度はお悔みを申し上げます。頂いたお褒めの内容につきましては、関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

救急外来で急変しましたが対応を迅速にして下さったお蔭様で命が助かりました。また、病棟でも、丁寧で温かく、誠意を持って対応して下さい、状況にあわせて柔軟に応じて下さったことは、命のみならず心も救われました。どのスタッフの方も、優しくてしっかりと目を見てお話を聴こうとして下さり、とてもお忙しい中でも丁寧に関わって頂いたことで、最愛の息子を安心してお願いすることができました。ICUでは息子の大好きな音楽を枕元で流して下さいたり、急変で動揺する私に寄り添って下さったり、病棟では忙しい中でも私の母としての苦しみを聴いて下さったり、息子の尊厳を大切にされた声かけ、対応で、地獄の中で希望の光を見た思いです。お蔭様で本日退院となりますが、救外から病棟まで一貫して丁寧に診て下さった先生をはじめ、病棟のスタッフの皆様に心から感謝申し上げます。皆様から受けた温かい医療を、息子も私も一生忘れません。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

この度は、口腔外科の手術でお世話になりました。先生方、ナースの皆さん、薬剤師さん、スタッフの皆さんには大変お世話になり、有難うございました。

病気になると肉体的はもちろんのこと、精神的にも病んでしまいます。先生にはわかりやすく丁寧な説明を優しい口調でしてくださり、弱った心が救われました。また病室にも何回も見舞って下さり有難かったです。先生に対応していただき、本当に良かったです。ナースさんの特に心に響いたのは、手術直前の「一緒にがんばりましょうね」「困った事があったら言って下さいね」これは本当に有難かったです。”不安の中ひとりじゃないんだ”一緒に戦ってくれるんだ”という思いです。また病棟になると、ナースさん、スタッフさんから世間話をしてくれて元気をもらえ、心が和みました。優しい声かけや笑顔の対応は最高の良薬です。皆さん本当に有難うございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

大腸カメラでお世話になっております。看護師さんの優しさに安心感を感じております。ありがとうございます。

ただ何点か困ったことがありまして・・・

・トイレ2つとも空いていないことがあり、売店の前まで行くのにあわてます。個数は多いですが「音」が気になります・・・

・トイレットペーパーが固く、それによって痛みが出ました。検査前にやわらかいトイレットペーパー持参や待つ時間が多く、本など持参などアドバイスいただければよかったです。

・待機の間はもう少しプライベート感がほしかったです。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

大腸内視鏡検査の際は、事前にオリエンテーションをして、トイレの場所をご案内しております。

トイレは、内視鏡室、リハビリテーション科前にそれぞれあり、待合いのイスを設置しております。

病院の構造上、トイレの増設は難しいですが、ご気分がお悪かったり、トイレへの移動が難しい場合などお声がけ頂けますお願いいたします。

内視鏡検査前の待合いにはプライバシー確保のため一部衝立てを設置しておりますが、スペースの関係で、全ての席に衝立てを設置することができず、内視鏡検査を受けられる患者様が多い時には、衝立てのない場所でお待ち頂くこともございます。頂いたご意見をもとに、可能な限り、設備やご案内対応の改善を検討して参ります。

【ご意見】

- ・減塩教室
- ・みかんカフェ

入院生活が長くなると、一日がとても長く感じられ暇を持て余していました。掲示板で知った”減塩教室”が減塩にはとても関心があったのでとても参考になり良かったです。病院の食事でも減塩なのにとっても美味しく調理されていて、家に帰ったら参考にしたいです。“みかんカフェ”はブラッと食堂に行ったら開催されていて楽しかったです。また参加されていた方は療養中ながらも明るくお元気でファイトをもらえました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

診察が長引くのはいいのですが、終了後の会計がかかりすぎます。ファイルを返されたので、「これは1階の会計に行けばいいですか」と聞いたら、「14時までは2階でもやっていますが1階でいいです」と言われたので、1階で番号表示を待っていました。30分以上待ってから表示されたのでバーコードを読み取ると「窓口に出して下さい」と表示されました。結局会計に1時間かかりました。会計に案内する時は「1階の受付にファイルを出して下さい」と言ってほしいです。動線的に電光掲示板が先にあるので、その表示を待つてしまう人が周りにもいたように思います。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。診察終了後にファイルは、1階会計窓口または、外来診療時間中は各ブロック窓口でお預かりして計算をすることになりますので、わかりやすくご案内するよう、周知いたします。

【ご意見】

放射線治療に通院している男性ですが、現在、手術後に治療をしており尿を貯めて治療するため治療後の排尿の為にトイレに行くのですが、尿漏れパッドをしており漏れる場合もあり、まれに尿漏れも起きますので交換も必要になる場合もあり汚物処理が必要となりますが、病院内のトイレにはサニタリーはありません。

交換パッドをバックに入れて持ち歩いているので小便の場所では用をたすことは不便で大便のトイレを使用しております。現状の大便のトイレにはバックを置く場所、診察バインダーも置くところがある場所と無い場所もあり荷物を手に持ちながら用はたせません。

全てのトイレは確認しておりませんが、荷物置き、診察バインダーを置く場所、サニタリー（汚物処理）、ごみ箱があることを確認できておりません。

同じような苦勞をされている方もおられるかと思しますので、設置していただくとありがたいと思しますので宜しくお願いします。

【回答】

この度は貴重なご意見を有難うございます。

当院では感染管理上、一般のトイレには荷物置き場やゴミ箱は設置しておりません。

オストメイト用のトイレ（1階 調剤室横、2階 リハビリ室前）には台がございますので、そちらをご利用ください。

【ご意見】

いつも大変お世話になり、感謝しています。

時折のシャワーを楽しみにしています。シャワー室の備品の件ですが、手すり等の備え付けがなく、病気で失った筋力がない身には不安定極まりなく恐怖です。

どうか手すり様のものを設置していただけるようお願いいたします。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

ご意見をもとにより患者さまが安全で快適にご利用頂ける設備環境を検討いたします。

【ご意見】

会計まち時に思ったこと。係員の声が小さく、聞こえない。イスが足りていない。立っ

て待つ人が多い。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

患者様がわかりやすいように、お声がけすることと、また混雑時にイスが足りなくなる
ことがないように、担当部門に周知いたしました。

【ご意見】

医師の先生をはじめとするスタッフの皆さまには、大変お世話になりました。不安に感じていた時に優しく接していただけて、気持ちが楽になりました。気になることがあってナースコールをさせていただいた時にも、丁寧にご対応いただき最後には「ありがとうございました」と言っていたのが、とても心強かったです。分からない時には頼っていいんだと思えたからです。信頼関係の大切さが身に染みる2日間となりました。本当にありがとうございました。

ご飯がとてもおいしかったです。痛みと腫れが強くと事前に言われていてどれくらい食べれるか不安を感じていましたが、とても食べやすく退院後もこういうものなら食べられそうだと感じる事ができて、退院後の食生活を前向きに受け止めることができました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。