

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年3月分）

【ご意見】

入院案内所で説明を受けたけれど、3人の説明する人がいたが、中の方が声が大きくて最初の説明が聞きづらかった（奥の人が電話の声が大き過ぎて）。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

ご説明の際、患者様が聞き取りやすいように、声の大きさや周囲の状況に配慮するよう、担当部署で周知いたしました。

【ご意見】

処方箋のFAX時間を16:30ごろまでにしてほしい。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

処方箋ファックスコーナーは、院外処方の調剤がスムーズに行われるよう、沼津薬剤師会によって院内に設置されております。

夕方近くのご利用は少ない現状で、時間の延長は当面難しいですが、ご意見をもとによりスムーズな院外処方の実施を検討して参ります。

【ご意見】

相変わらず「ながらスマホ」「歩きスマホ」が減らない！どうして患者の私が我慢しなければならないのでしょうか！？はっきり言っておかしいです。

スタッフの態度もあまり良くありません。やや高圧的でタメ口が多い... 不快です。

徹底的に見直してください。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

職員に「ながらスマホ」を行うことがないように、周知いたしました。

また該当部門のスタッフへ接遇や挨拶について周知いたしました。

【ご意見】

先生始めスタッフの皆さん、とても気持ち良い対応をしていただきました。
目線を合わせての会話、感激でした。大変お世話になり、ありがとうございました。
食事も温かく美味しく食することができました。
人様からこれ程お世話を受けることが今迄なかったので、入院も悪くないもの、楽しかったです。点滴はもうゴメンです（好きになれません）。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

看護師さん達はみんな明るく優しく声を掛けてくれて嬉しかったです。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

2月下旬に入院でお世話になりました。接して下さる看護師さん、皆さん優しく、わからないことも丁寧に対応して下さい、入院生活の不安を取り除くことができました。
突然のベッドメイキングのお願いにも嫌な顔ひとつせずやっていただいてとても感激しました。
そして声のきれいな方 (!!) が多く、カーテン越しに聞く他の患者さんへの対応にも癒されました。ありがとうの多い職場素敵ですね！
大変なお仕事をほがらかに、軽やかにこなしている姿に頭が下がります。ありがとうございました。お世話になりました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

函南町のクリニックの紹介でお世話になりました。

医師、看護師&スタッフの誠意を持った適切な対応に感謝いたしました。ありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

娘の入院で来院した時の事です。駐車券をもらい場内の駐車場を探している際に、自転車に乗った年配の駐車係の方が、前から車を止める様にふさぎ「一通を走っているんだ！！」と大声でどなられました。

こちら側としましては、案内係の方は遠くで誘導していましたが、全く理解出来る場所での配置ではなく、ただ棒を振っている様にしか見えませんでした。地面の案内矢印もかすれ見えづらいです。

でしたら駐車発券機に人が立ち、上手に誘導すべきだと思います。とても恐い思いをしてからの入院手続きとなり、残念です。こういう案内の仕方はないです！

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

駐車場でのご案内・誘導について、分かりやすくご案内するよう、駐車場の係員に周知いたします。

【ご意見】

入院時から、エアコンパネル（液晶）にフィルター洗浄の表示が出ています。お忙しい中恐縮ですが、宜しく願いいたします。

一日三食のお食事がとてもおいしかったです。特にマヨネーズやオーロラソースが市販の味とは違い、創意工夫が感じられました。栄養課の皆様、毎日温かくおいしい食事をありがとうございました。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

エアコンのフィルター洗浄について、対応するよういたします。

またお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

一般面会入館許可証の回収箱に未消毒と書いてあるが、新しい物を入れる箱に、そのまま入れて消毒などしていないようでした。

そのまま入れるのを見てしまいました。きちんと消毒して頂きたいと思います。汚いです。

箱を用意する職員に「消毒しないんですか？」と聞くと、ボソボソと「ふきますね・・・」と言っていたが、次の日も、そのまま手でつかんで入れて、その次の日もそのまま入れていた。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

入館許可証の消毒対応について、担当者に周知いたしました。

【ご意見】

救急で入院し大変お世話になりました。

主治医の先生、看護師、皆様本当にありがとうございました。入院受付の方、案内の方、とても親切にしてくださいありがとうございました。検査の方々とても親切にしてくださいありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。