

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年4月分）

【ご意見】

5日間の入院でしたが、病棟の看護師さんや、リハビリの担当の方々には、大変お世話になりました。どの方もとても感じが良く、お忙しい中でも、患者さん1人1人に優しい対応をされていて素晴らしいと思いました。その中でも、リハビリの方は、ご迷惑をおかけしましたが、その時の対応がとても素晴らしく、私も見習おう！と思ったので、こちらに書いてから退院します。とても不安な入院でしたが（自宅に置いてきた子供達のこと、自分の体調等）本当にお忙しいだろうに、とても親身になって聞いて下さり、全て話さなくても私の気持ちを汲み取って下さり、プライバシーの配慮、関わり方、リハビリの内容と全て素晴らしい対応でした。私も長い間医療系の仕事をしていますが、こんなに患者さんに寄りそってあげられる方に出会ったのは初めてです。私も仕事に戻ったら、見習って、少しでも利用者様の心に寄りそえるよう頑張っていきます。リハビリの最後に、外を歩かせて頂き、桜を見た時、とても嬉しかったです。本当にありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

自分は学校の授業内で起こした事故により脾臓を損傷し約8日間入院しました。最初は何が起こったのかまったく分からず戸惑うばかりでしたが関係者の温かい言葉に励まされなんとか退院して無事私立入試を受けることができ、第一志望の公立高校にも合格できました。今の自分があるのは治療に関係していただいた皆さんのおかげです。本当にお世話になりました。

【回答】

第一志望の合格、おめでとうございます。うれしいお知らせを頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

お風呂場に手すりを付けて頂きたい。浴槽もほしい。

ドライヤーが古いため、新しいのを買ってほしい。

お風呂の中を温めるエアコンの様な物がほしい。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございました。

設備の改善について、検討させていただきます。

浴槽に関しては、病棟のスペースや設備管理、入浴介助等の関係で、当院では設置しておらず、シャワーや清拭でのご対応となっておりますので、ご了承頂けますようお願いいたします。

【ご意見】

会計手順の見直し改善の希望

診察終了後⑤計算受付で会見番号札を受け取った後に自動支払機の番号表示が出てから支払を行うようになっており、番号札を受け取る前の待ち時間中に薬局に処方箋を提出できず、一連の待ち時間が多いので、より短時間で済むよう見直し改善できれば幸いです。

又、⑤計算受付での名前読み上げが聴力弱い高齢者には聴こえにくいのでマイク・スクリーン等採用してはいかがでしょうか。

【回答】

この度は、ご意見を頂き有難うございました。

処方箋につきましては、保険情報等、記載内容を会計窓口で確認の上、会計番号札とあわせてお渡ししております。

また再診受付等はマイクを使用して番号でお呼びしておりますが、それ以外の受付はマイクを使用せずにお呼びしております。

お待ちになっている患者さまにはっきり聞こえるよう、担当者に周知させて頂き、一連の待ち時間も短くなるように検討させていただきます。

【ご意見】

急な入院で不安だらけでしたが、スタッフの皆さんの対応で気持ちが楽になりました。ありがとうございました。

最初は不安だった減塩食も最初からおいしくいただきました。家でも気になるレシピを

作ってみたいと思います。ごちそうさまでした。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。