

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年5月分）

【ご意見】

3F の業務用エレベータ前で男の看護師と女の看護師がばか騒ぎをしていたので注意したら一瞬だけ静かになったが、またばか騒ぎしていて、3F の食堂に患者のために静かにして下さいと貼ってあっても意味がないからまじで迷惑です。

【回答】

この度は、ご意見を頂き有難うございました。

病棟等での職員同士の会話について、声の大きさなど不適切にならないように職員に周知するようにいたします。

【ご意見】

受付のシステム変更の意味がわからない。

月に2回以上受診の方のほうが少ないのに時間をとるだけ。

【回答】

この度は、ご意見を頂き有難うございます。

診療報酬の適正な内容での請求のために、毎月最初の受診日には、保険証を確認後、診察受付をさせて頂く運用となっております。

朝の最初の時間帯は、お待ち頂いている方が多いため、列に並んで頂き、保険証確認と受付を順番に対応しておりますので、ご了承頂けますよう、お願いいたします。

できる限りスムーズに受付、診察ができるよう、検討をして参ります。

【ご意見】

ここの病院は内科医が少なすぎる。その為私は最初の先生から、ここ2年で2人も替わりました。持病を持って通院しているのですが、2人目の先生も3月で他の病院に移ったのでその先生曰く「自分が退職したら他に診てくれる先生がいない」「月1回か2回来る先生に診てもらう？それとも自分の移動先に来るか」となれば強制的に言われました。

以前は他の個人医院に通院していましたが、その先生も「あなたみたいな持病をかかえている患者さんは大きな病院の方が安心だよ」と言っていたのでその病院ではみきれないのかもしれませんが。大きな病院なのに内科医がいないのは致命的ではないでしょう

か？安心して治療を受けられるようにして下さい！切実な願いです。放り出さないでください。

【回答】

この度は、ご意見を頂き有難うございます。

仰るとおり当院としても、内科医師の確保は喫緊の重要課題として取り組んでおります。患者様に安心して治療を受けて頂けるよう、体制を整えて診療を行って参りますので、ご了承頂けますよう、よろしくお願いいたします。

【ご意見】

清算待ち時間が長過ぎるので、一工夫してもらいたい。

看護師さんの対応は良かったし、食事は出汁がきいていて美味しかった。

【回答】

この度は、ご意見を頂き有難うございます。

退院日に、診察後に退院となる場合、診察終了後にその分も含めて、順番にお会計を計算し、退院予定時間に間に合うように、ご請求をお届けさせて頂いております。

患者様の待ち時間ができるだけ少なくなるように予定をさせて頂いておりますが、余分な待ち時間が生じないように、該当部門に周知させて頂きます。