

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年7月分）

【ご意見】

ドクターの病状等の説明がやさしく、ていねいで、分かりやすい。歯科衛生士さんの治療もていねいで治療に際しての気配りが感じられる。入院施設内での看護師の皆様の患者への対応が非常によく安心できる院内全体が明るく気持ちよく闘病生活を送ることができた。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

先生をはじめ、看護師、スタッフの皆様、本当にお世話になり、有難うございました。迅速、的確な対処、優しい笑顔と言葉かけ、痛みや辛さに寄り添ってくれる誠実さ…ともかく感謝感謝でした。病棟全体が明るい雰囲気、気持ちや和みました。特記すべきはベッドのマットレスを交換して下さったことです。術後、傷の痛みより腰痛の方が日に日に悪化し、限界だと思ったとき、反り腰の自分に固いマットが合わないのではないかと相談したところ、土曜日でスタッフが少ないにもかかわらず、すぐに動いて別のマットを探してくれて、取り替えてくれました。おかげ様で翌日から痛みは皆無となりました。本当に有難かったです！！

これからもどうぞ苦しむ患者さんたちのために頑張ってください。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

初めての入院・手術で緊張（+恐怖）でしたが、医師の先生も看護師の皆様も親切で安心して入院することができました。

特に手術前後を担当して下さった看護師の方とオペ室を担当して下さった看護師の方が明るく気さくに対応して下さい、心の負担がとても軽くなりました。ありがとうございました

いました。

先生も診察時から丁寧に対応して下さい、入院中もきめ細やかに話して下さいだったので、安心して治療を受けることが出来ました。ありがとうございました。

とても大きい病院なので、職員の皆様におかれましては日々お忙しいと思います。どうかご自愛下さい。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

短い入院期間ではありましたが、先生の友達のような話易い接し方から、まず緊張がほぐれ、検査でも親切にして頂き、嬉しかったです。一番お世話になった看護師さん達には頭が下がります。本当に大変なお仕事だと良く分かりました。常にやさしくお忙しいのにいろいろお願い事をしても、いつも笑顔で答えてくれました。

患者にとって不安な事を安心に変える、これが良くできていました。入院前の心配より、入院中は温かい人々に助けられ多少の痛みはあれど苦にはならず済みました。今回入院・手術・退院に関係した方々に感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。重複しますが、看護師さんの対応は素晴らしいです。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

お世話になりました。看護師さんはじめスタッフの皆様のお心遣いのおかげで大変にQOLの高い入院生活ができました。心より感謝いたします。ありがとうございました。スタッフの皆様の専門技術の高さは言うまでもなく、コミュニケーション能力の高さ、気配りの良さには感激しました。また食事も減塩食でありながら大変美味しく入院中の楽しみとして、大変助かりました。今後は自宅療養となりますが、ここに戻らなくても良いように健康に気を付けて長生きしたいと思っています。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達

させて頂きました。

【ご意見】

鼻の手術でお世話になりました。術後の出血が止まらず、とても心配しました。しかし出血がひどかった当日と翌日の夜間担当であった看護師さんの親切ていねいな対応で安心できました。

私も職種はちがいますが医療従事者です。今回の経験を今後の患者さんとの対応に活かしていきたいと思います。ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。