

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和7年8－9月分）

【ご意見】

初めての入院、1泊だけでしたが、不安と痛みと緊張とMAXでしたが、1日目と夜勤帯と受け持ちをしてくれた看護師さん、やさしく声をかけてくれたおかげで安心して1泊入院することができました。

ありがとうございました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

看護師の皆様、日替りではありましたが、皆様素晴らしい対応をしていただきました。特に「ありがとうございました」の声が多く非常にうれしく思いました。亡き妻もこの言葉を常に言っていたので特に感じた次第です。また先生には完璧な手術ありがとうございました。今後も皆様方ご健康に留意され頑張ってください。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

2回の入院で大変お世話になりました。先生や看護師さんが細かいところまで気を使ってくれて患者側に寄りそって治療していただけたことに感謝いたします。

患者のわがままを受けてもいやな顔ひとつせず対応している姿を見て頭が下がる思いです。ありがとうございました。

【回答】

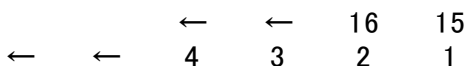
この度はお褒めのお言葉を頂き誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

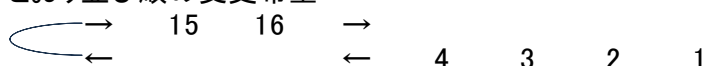
朝 8:15 受付開始前の並び順がおかしいと思います。

現在は 8:15 に受付が始まりますと一斉に 1 から順に立ちますが、1 列目最後尾に 2 列目最前列の方が移動する前に 2 列目後尾の方が 1 列目の後尾に並んでしまい、不公平を感じます。

①現在の並び順



②以下のとおり並び順の変更希望



【回答】

ご意見を頂き、有難うございます。

8 月 25 日以降、再診受付機でマイナンバーカードの確認ができるようになったことに伴い、現在は待合椅子でお待ちの方を番号を区切って窓口にご案内するかたちで対応しております。スムーズな受付をできるよう、受付方法や並び順について、引き続き検討して参ります。

【ご意見】

1 階ロビーに無料の Wi-Fi を希望します。

患者の部屋は有料で構いません。

神奈川の JCHO 湯河原病院を参考にして下さい。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。

Wi-Fi 設備については、現在院内で検討を進めております。

工事が必要となり、安全にご使用頂くために十分な検討が必要となりますので、すぐの実現は難しいですが、今後より良い療養環境を整備できるよう検討して参ります。

【ご意見】

患者服の甚平ですが、しゃがんだり下を向いたりした時に胸元がはだけます。検温などとの兼ね合いもあるでしょうから、胸元の合わせに紐なり面ファスナーなりを付けて頂きたいです。

ご一考のほど、宜しくお願いします。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございます。

現在当院で寝巻きとしてレンタル契約をしているのが、甚平・浴衣のみとなっております。

今後、契約品目として胸元が閉まるパジャマ等を加えることができるか検討して参ります。

【ご意見】

エスカレーターのスピードを遅くする事が望ましい。

高齢者や足の悪い人には早すぎる。

【回答】

ご意見を頂き、有難うございます。

当院のエスカレーターは、現在スピード調整ができないタイプとなっておりますので、ご不便をおかけしますが、エスカレーターではご都合の悪い方はエレベーターのご利用をお願いいたします。