

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和8年6月分）

【ご意見】

術後片手の使えない患者のため、おにぎり、串に刺したおかず等を御用意いただきました。心遣いいただいたこと感謝申し上げます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き、誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

6 東病棟に入院しました。医師、看護師、助手の方々、皆さんが親切に対応してくださり快適に過ごすことができました。ありがとうございます。気になるのは、事務員さんの人数が少ないせいか、非常に時間がかかったり、対応方法の確認が必要になったりとスムーズに進まないことが多いので、そこを改善していただくと、よりよくなると思います。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き、誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。また、貴重なご意見ありがとうございます。患者さんの待ち時間短縮や対応方法確認が少なくなるようスキルアップに努めて参ります。

【ご意見】

内視鏡検査を受けるので、説明書をもらいました。その中に偶発症の記載がありました。「2016 年報告では～」とありましたが、10 年も前の報告データです。それ以降は報告されていないのでしょうか。普通感覚ですと、1 年前とか 2 年前とかのデータはありそうに思いますが、10 年間で医療技術も進歩しているのではないのでしょうか。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

ご指摘のとおり、最新データに基づく説明になっていませんでした。申し訳ありません。説明書の文言の修正について早急に対応いたします。