

☆ご意見箱に寄せられたご意見（令和８年９月分）

【ご意見】

病院中の Freewifi の導入を検討してください。たとえば、FreeSPOT、公衆無線 LAN スポットサービスなど。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。
Wi-Fi 設備については、現在院内で検討を進めております。
工事が必要となり、安全にご使用頂くために十分な検討が必要となりますので、すぐの実現は難しいですが、今後より良い療養環境を整備できるよう検討して参ります。

【ご意見】

4F の千円札の両替機が新札対応されておらず、実用的ではありません。新札が使える両替機に変更ください。

【回答】

この度はご不便をおかけして、申し訳ありません。売店に確認してみましたが、現在、両替機の変更は予定されていないとのことです。恐れ入りますが、新札の両替は売店のほうで行っていただきますようお願いいたします。

【ご意見】

4F のコインランドリーを利用するにあたり、トイレに行きたくても患者用は物置となっており、使用禁止状態。高齢者にとって、尿意をもよおしてからがまんできる時間が短いです。コインランドリー側の患者用トイレの復活をお願いします。

【回答】

この度はご意見を頂き、有難うございました。
4F は管理区域となっており、コインランドリー以外は患者様の立ち入り禁止区域となっています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、外来または入院している病棟のトイレをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

【ご意見】

売店で販売している「KAI RAZOR axia」の本体はあるが替刃の取り扱いがありません。替刃の取り扱いを希望します。

売店にて、以前取り扱っていた「針金ハンガー」のようなものを復活してください。

売店にて、グンゼの丸首下着（LL）を最後の１枚として購入し、次の入荷を確認したところ取り扱い中止とのこと。体が大きい人に対する配慮が乏しい、取り扱い中止になる前に代替品の用意をお願いしたい。他の商品もＬまでは陳列されているがLL以上がない。

【回答】

この度はご不便をおかけして、申し訳ありません。売店に確認しましたところ、回答は下記のとおりでした。

- ・替刃の取り扱い→本社で検討中（要望があったことを伝達させていただきました。）
- ・針金ハンガー→取り扱いなし。プラスチックハンガーの取り扱いあり。
- ・グンゼ LL サイズの代替品→本社で検討中（要望があったことを伝達させていただきました。）

恐れ入りますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

【ご意見】

9/3の低残渣食にて「カレイの煮つけ」を頂きました。輪切りの切り身で、以下のことを考えながら食べ始めました。

①輪切りなので、背骨等を取り外すのかなあ。②腹子が入っていそうだなあ。

ところが実際に食べてみると

① 骨はまったくない。②腹子と思っていたのは「ほぐし身」を固めたものでした。

患者のために心づくしの加工がされていること感謝いたしました。また味付けもおいしく、満足した食事をとることができました。ありがとうございます。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き、誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。

【ご意見】

8月26日朝5時に目が覚めてトイレに行こうと起きたらフラフラして歩けなくなり、トイレにはって行き、それからずっと座っていましたが、ふらつきは治らず、倒れる前

に救急車を呼び、病院を何件かあたってましたが、こちらの医療センターに受け入れていただきました。救急受け入れがとても早く医師の判断も良くすぐに入院させていただきました。その後も随時回診に見えて観察経過をみてくれました。昼夜の看護師の対応も優しくて、いつもこちらがありがとうございますと言うとありがとうございますと返信していただき、気持ちよく入院ができました。何度もトイレで呼ぶのが悪いなと思ったのですが優しく、一緒に行きましょうと言ってくれました。感謝します、お世話になりました。食事も美味しかったです。部屋でスマホが使えてよかったです。でもWiFiが接続できませんでした。それから窓の外を眺めていて窓ガラスのくもの巣みたいなのが気になりました。

【回答】

この度はお褒めのお言葉を頂き、誠に有難うございます。お褒めの内容を関係部署に伝達させて頂きました。また、貴重なご意見ありがとうございます。Wi-Fi 設備については、現在院内で検討を進めております。くもの巣については、高所窓ガラスの清掃を年1回清掃業者が行っており、その際に除去しております。頻繁に清掃を行うことはできませんが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

【ご意見】

9月の始めからお世話になっているものですが、突然のお便りで失礼いたします。（この地方でも（清水町）テレビ東京（7チャンネル）が観られるとお聞きしましたが、ぜひ日曜日のお昼の「鑑定団」（録画でない）を観られるように切にお願いいたします。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。
当院の所在地である駿東郡清水町ではケーブルテレビを視聴できるようにしなければ、テレビ東京を視聴することができません。恐れ入りますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。